

## Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

**5º contato** Data

Obs.:

Entrado em contato (via WhatsApp 04/05/2023 às 07:56 ), porém sem retorno.

Colaborador	<input type="text" value="Camila Guilherme"/>	Data	<input type="text" value="05/05/2023"/>
Operadora	<input type="text" value="CRO"/>	UF	<input type="text" value="Nome dentista"/>
ODONTO LIFE	<input type="text" value="11.278"/>	BA	<input type="text" value="MARIANA DA SILVA CERQUEIRA"/>

CNPJ

CPF

8-052635515

Data inclusão	<input type="text" value="27/09/2022"/>	Tipo	<input type="text" value="Demandado por?"/>	No do protocolo	Dt. abertura protocolo
		<input type="text" value="PF"/>	<input type="text" value="Dentista"/>	<input type="text" value="SAD166843318156"/>	<input type="text" value="14/11/2022"/>

Cidade

SALVADOR

BA

UF

2.397

nº de vidas

98

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	<input type="text" value="0,35"/>	Última produc.	<input type="text" value="SEM GUIAS"/>	Valor última prod.

R\$

-

172 dia(s)

Tempo finalização

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Oferiado treinamento/ ou recidagem

Outros

Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Franchia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Prazo de Liberação de Guia

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Período liberação de guias

Motivos particulares

Óptico

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Realizadas 09 tentativas de

contato:28/12/2022,10/01/2023,23/01/2023,02/02/2023,14/02/2023,23/02/2023,10/04/2023,20/04/2023,04/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (71) 991517344 as 09:43 cx postal, sem retorno pelo whats e e-mail

3º contato	Data	<input type="text" value="23/01/2023"/>
------------	------	---

Sel. responsável

T.I

Análise técnica

Central de atendimento

Comercial

4º contato	Data	<input type="text" value="02/02/2023"/>
------------	------	---

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (71) 991517344 as 16:38 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail

*Foto B da Agata*  
Agata B. Gomes  
10/05/2023