



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
NAYRA MARQUIM			Data		
			31/01/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	11748	DF	ELEN COUTINHO VIEIRA		
CNPJ		CPF			
02958872000273		03914916109			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
14/06/2022	J	Operadora	SAD173678002564		13/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.729		387	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início	Data final	Tempo finalização			
13/01/2025	31/01/2025	18 dia(s)			
1º contato	Data	30/01/2025			
Obs.: Feito o contato com a clínica informaram a dificuldade de acesso ao sistema foi feita a restauração da senha e prestado o devido suporte. Ofereci meu contato para duvidas futuras da clinica. [14:48, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: entrei [14:48, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Que Otimo!! [14:49, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Mais alguma duvida algo que possa auxiliar??					
2º contato	Data				
Obs.: [14:50, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: era só isso mesmo [14:50, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: obrigadaa [14:51, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Imagina, Pode estar salvando meu contato em caso de duvidas [14:51, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Irei retornar com a divulgação da clinica e encerrar o protocolo de desligamento [14:53, 30/01/2025] Retenção Odontolife: [14:53, 30/01/2025]					
3º contato	Data				
Obs.: [14:19, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Olá caroline, tudo bem? [14:20, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: Olá [14:21, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Sou a Nayra entrei em contato com você se desejar me explicar melhor o que esta ocorrendo para poder auxiliar [14:22, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: não conseguimos acessar o site [14:23, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: disse que não tinha senha					
4º contato	Data				
Obs.: [14:30, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora pode estar acessando o portal: [14:31, 30/01/2025] Retenção Odontolife: www.unioweb.com.br [14:32, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Login: 13618Senha: 13618 [14:33, 30/01/2025] Retenção Odontolife: Fiz a atualização e resetei a senha pode verificar para mim se deu certo? [14:34, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: está carregando o site [14:34, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: só um momento [14:35, 30/01/2025] +55 61 9249-7522: já coloquei a senha					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☒ Endodontia	☒ Clinico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	95
	Dentística	120
	Endodontia	57
	Ortodontia	87
	Radiologia	
	Periodontia	
	Protese Dentaria	
	Clinico Geral	
	Urg e Emerg.	
	Odontopediatria	

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☒ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☐ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☒ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | ☐ Outros |
| ☐ Servidor Publico | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Falta de Reajuste | |

- | | |
|--|---|
| ☐ Foi evidenciado com prints no protocolo | ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|--|---|

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro