



**Protocolo ANS: 30448420230905002225 - Protocolo SAB:**  
**SAB169392592949**  
**Registrado em: 05/09/2023 11:58**

**Status:**  
**Resolvido**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>		
Raphael candido Rodrigues	□		
<b>CPF:</b>	<b>Nº Cartão:</b>	<b>Telefone:</b> (24) 999068005	<b>E-mail:</b>
000.000.000-00	....	<b>Celular:</b> (24) 999068005	fael.candido@hotmail.com
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>	<b>Tipo:</b>
VOLTA REDONDA - RJ	Ouvidoria	Reclamação Dificuldade Localizar Dentista	Reclamação
	<b>Aberto em:</b>	<b>Assunto:</b>	
<b>ID Ligação:</b>	05/09/2023 11:58	BENEFICIARIO	
	<b>Prazo até:</b>		
	10/09/2023 11:58		

**Mensagem:**

Bom dia. Venho através desta solicitar o reajuste de valor de alguns procedimentos mais recorrentes que eu realizo.

Consulta odontológica inicial  
Restauração de resina composta 1,2,3 e 4 faces  
Raspagem supra-gengival  
Profilaxia  
Exodontia de raiz residual  
Exodontia simples de permanente  
Exodontia de terceiros molares  
Endodontia de dentes permanentes

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**RESPOSTA**

**Data:** 15/09/2023 09:04

**Usuário:** LAUANE CAROLINE PAES

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá sr(a). Raphael Candido Rodrigues, tudo bem?

Identificamos que o seu atendimento foi/está sendo realizado por meio do protocolo 40641420230915000019, por este motivo estamos encerrando este chamado. Por gentileza, acompanhar o retorno através do protocolo mencionado.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** - Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** - Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA**

**Usuário:** DAYANE VIEIRA FRAGA - ODONTOLIFE

**Data:** 05/09/2023 16:30

**Mensagem:**

Boa tarde

Segue para tratativa.

Atenciosamente.

**NOTA**

**Usuário:** ESCARLETT VITORIA MARCZAK PROENCA - SOFT

**Data:** 05/09/2023 15:10

**Mensagem:**

Neste caso foi feito o contato para melhores esclarecimentos, pois no protocolo tinha ficado indefinido se era um beneficiário ou um profissional dentista, pois foi aberto como anônimo no SAB, manifestação aberta pelo Consumidor.Gov e somente após encerrar a ligação que verifiquei que seria profissional ODONTOLIFE.

Neste caso como podemos proceder, tentei responder em nota verde para pedir ao mesmo que entre em contato com a ODONTOLIFE, porém o protocolo esta sem permissão para editar.

Podem verificar?

Mensagem:

Em contato com o Dr CRO 45731 RJ- Raphael candido Rodrigues, o mesmo informou que gostaria de verificar/fazer revisão referente ao valor de USO.