



**Protocolo ANS: 30448420230905002225 - Protocolo SAB:
SAB169392592949
Registrado em: 05/09/2023 11:58**

**Status:
Resolvido**

Nome:	Empresa:		
Raphael candido Rodrigues	[]		
CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (24) 999068005	E-mail:
000.000.000-00	Celular: (24) 999068005	fael.candido@hotmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	
VOLTA REDONDA - RJ	Ouvidoria	Reclamação Dificuldade Localizar Dentista	
	Aberto em:		
	05/09/2023 11:58	Assunto:	
ID Ligação:	Prazo até:	BENEFICIARIO	
		10/09/2023 11:58	

Mensagem:

Bom dia. Venho através desta solicitar o reajuste de valor de alguns procedimentos mais recorrentes que eu realizo.

Consulta odontológica inicial
Restauração de resina composta 1,2,3 e 4 faces
Raspagem supra-gengival
Profilaxia
Exodontia de raiz residual
Exodontia simples de permanente
Exodontia de terceiros molares
Endodontia de dentes permanentes

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 15/09/2023 09:04

Usuário: LAUANE CAROLINE PAES

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). Raphael Candido Rodrigues, tudo bem?

Identificamos que o seu atendimento foi/está sendo realizado por meio do protocolo [40641420230915000019](#), por este motivo estamos encerrando este chamado. Por gentileza, acompanhar o retorno através do protocolo mencionado.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Chat – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA - ODONTOLIFE

Data: 05/09/2023 16:30

Mensagem:

Boa tarde

Segue para tratativa.

Atenciosamente.

NOTA

Usuário: ESCARLETT VITORIA MARCZAK PROENCA - SOFT

Data: 05/09/2023 15:10

Mensagem:

Neste caso foi feito o contato para melhores esclarecimentos, pois no protocolo tinha ficado indefinido se era um beneficiário ou um profissional dentista, pois foi aberto como anônimo no SAB, manifestação aberta pelo Consumidor.Gov e somente após encerrar a ligação que verifiquei que seria profissional ODONTOLIFE.
Neste caso como podemos proceder, tentei responder em nota verde para pedir ao mesmo que entre em contato com a ODONTOLIFE, porém o protocolo esta sem permissão para editar.

Podem verificar?

NOTA**Usuário:** ESCARLETT VITORIA MARCZAK PROENCA - SOFT**Data:** 05/09/2023 15:04**Mensagem:**

Em contato com o Dr CRO 45731 RJ- Raphael candido Rodrigues, o mesmo informou que gostaria de verificar/fazer revisão referente ao valor de USO.