

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	4		
Operadora	Data	25/05/2022		
Odontolife	Nome dentista	APARECIDA DA SILVA BELA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/04/2022	PJ	Operadora	SAD164545877489	21/02/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CUJABA	MT	1.142	21	

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	
Moeda	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	
Data inicio	Data final	
0,30	93 dia(s)	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	sem Guias	
1º contato	Data	Tempo finalização
21/02/2022	25/05/2022	93 dia(s)

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	
Moeda	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	
Data inicio	Data final	
0,30	93 dia(s)	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	sem Guias	
1º contato	Data	Tempo finalização
21/02/2022	25/05/2022	93 dia(s)

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	
Moeda	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	
Data inicio	Data final	
0,30	93 dia(s)	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	sem Guias	
1º contato	Data	Tempo finalização
21/02/2022	25/05/2022	93 dia(s)

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:	<input type="checkbox"/> Não tratase de retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
Obs.:	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
Tentado contato via ligação (65) 992604242 às 17:35h, sem sucesso.	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
Encaminhado mensagem via whatsapp (65) 992604242.	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Bárka procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
Obs.:	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
Tentado contato via ligação (65) 992604242 às 17:35h, sem sucesso.	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
Encaminhado mensagem via whatsapp (65) 992604242.	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Bárka procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	

Obs. Geral	Desligar somente as prestadoras Aparecida e Lidiane, clínica informou que as demais doutoras estão atendendo normalmente.
3º contato	Data
Obs.:	Doutora Aparecida respondeu sinalizando que não está atendendo no momento pois está realizando uma pós graduação.
4º contato	Data
Obs.:	Doutora Lidiane informou que não está atendendo por motivos pessoais, e que quando retornar entra em contato para futuro credenciamento.

3º contato	Data
Obs.:	Doutora Aparecida respondeu sinalizando que não está atendendo no momento pois está realizando uma pós graduação.
4º contato	Data
Obs.:	Doutora Lidiane informou que não está atendendo por motivos pessoais, e que quando retornar entra em contato para futuro credenciamento.
Keilla Castro Caldas	Ivan Vaghini
Agata B. Gomes	Administrativo
Coordenação	Supervisão Gestão de Rede