

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Luana Santos **qm CRO(s)** 4 **Data** 25/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
OdontoLife	8997	MT	APARECIDA DA SILVA BELA

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/04/2022	PJ	Operadora	SAD164545877489	21/02/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CUABA	MT	1.142	21

Atende outros convênios
☐ Sim ☒ Não **Quais?** _____

Moeda 0,30 **última produç. sem guias** **Valor última prod.** _____

Data início	Data final	Tempo finalização
21/02/2022	25/05/2022	93 dia(s)

1º contato **Data** 07/03/2022

Obs.:
Tentado contato via ligação (65) 992604242 às 17:35h, sem sucesso.
Encaminhado mensagem via whatsapp (65) 992604242.

2º contato **Data** 10/05/2022

Obs.:
Em contato via whatsapp informaram que as doutoras Lidiane e Aparecida não atendem mais no local e informaram o número pessoal de ambas para que entrássemos em contato.
Encaminhado mensagem para verificar possível credenciamento.
65 8441-9047 - Lidiane
65 9215-0440 - Aparecida

3º contato **Data** 25/05/2022

Obs.:
Doutora Aparecida respondeu sinalizando que não está atendendo no momento pois está realizando uma pós graduação.

4º contato **Data** 25/05/2022

Obs.:
Doutora Lidiane informou que não está atendendo por motivos pessoais, e que quando retornar entra em contato para futuro credenciamento.

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS		

Obs. Geral
Desligar somente as prestadoras Aparecida e Lidiane, clínica informou que as demais doutoras estão atendendo normalmente.

Sector responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Coordenação *Keilla Castro Caldas* **Supervisão Gestão de Rede** *Agata B. Gomes* **Administrativo** *Ivan Vaghini*

25/05/22