



Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	Qtd CRO(s)		5
JESSICA PACHECO	Data		20/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	36769	RJ	JAQUELINE MATEUS DE OLIVEIRA SANTOS
CNPJ	CPF		
28010444000127	10755642716		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
18/06/2024	J	Dentista	SAD173652020064
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	MACAE	697	28
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
14/01/2025	20/02/2025	37 dia(s)	
1º contato	Data	14/01/2025	Status retenção
Obs.:	<p>Mensagem: Olá Dr(a). FRANKLIN SERRA PACHECO, tudo bem?</p> <p>Recepionamos a solicitação e ja estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!</p>		
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva			
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			
2º contato	Data	31/01/2025	Obs.:
Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação.			
3º contato	Data	14/02/2025	Obs.:
Mensagem: Bom dia, Conforme retorno da clinica, Dr informa que o motivo é que nunca atendeu pelo plano e os valores são baixo. Contudo, clinica ainda não possui direito ao reajuste. Ofertei divulgação e suporte;			
4º contato	Data		Obs.:
Mensagem: Bom dia, Conforme retorno da clinica, não aceitaram oferta de divulgação e suporte, visto que estão priorizando particular ,convênios que tem um repasse maior e não podemos oferecer reajuste, sigo com desligamento.			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	7	Protese Dentaria
4	Endodontia	18	Clinico Geral
8	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	6	Odontopediatria

Ação Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".			
<input type="text"/>			

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

Infelizmente a clínica ainda não tem direito ao reajuste devido a terem credenciado em 06/2024 e conforme contrato, reajuste é a cada aniversário contratual, mas posso estar lhe dando todo suporte e apoio que precisar

Agradecemos mas no momento não
