



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

20/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

36769

RJ

JAQUELINE MATEUS DE OLIVEIRA SANTOS

CNPJ

CPF

28010444000127

10755642716

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/06/2024

J

Dentista

SAD173652020064

10/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

MACAE

697

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/01/2025

20/02/2025

37 dia(s)

1º contato

Data

14/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). FRANKLIN SERRA PACHECO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e ja estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

3º contato

Data

14/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno da clinica, Dr informa que o motivo é que nunca atendeu pelo plano e os valores são baixo. Contudo, clinica ainda não possui direito ao reajuste.
Ofertei divulgação e suporte;

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno da clinica, não aceitaram oferta de divulgação e suporte, visto que estão priorizando particular ,convênios que tem um repasse maior e não podemos oferecerecer reajuste, sigo com desligamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	7	Prótese Dentaria
4	Endodontia	18	Clínico Geral
8	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	6	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

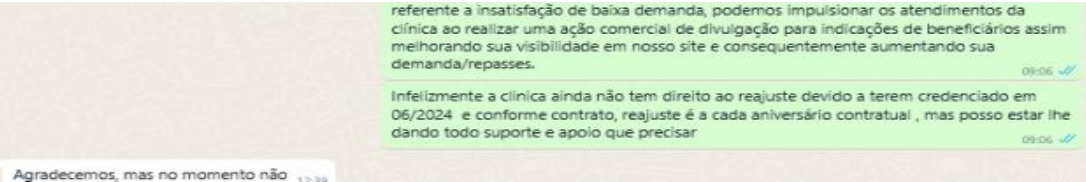
☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro