



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
JULIA CARVALHO	31/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	16/08/1930	CE	TALITA NUNES GOUVEIA

CNPJ	CPF
-	07153695397

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/06/2021	PF	Operadora	SAD167585880978	08/02/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
JUAZEIRO DO NORTE	CE	40	7

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,40	04/08/2022	R\$ 216,00

Data início	Data final	Tempo finalização
08/02/2023	16/05/2023	97 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 08/02/2023

Obs.:
Consultora Mariana: Em tratativa do protocolo SAD167389983335, foram feitas tentativas de contato no telefone (88) 998206518, nos dias 16/01/2023 17:10, 18/01/2023 11:05, 19/01/2023 14:10 e 20/01/2023 09:35, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa.

2º contato Data 14/02/2023

Obs.:
Consultora Kauane: Encaminhado whats (88) 998206518, questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato Data 23/03/2023

Obs.:
Consultora Kauane: Encaminhado whats questionando atendimento, aguardo retorno

4º contato Data 03/04/2023

Obs.:
Consultora Kauane: Tentativa de contato (88) 998206518 as 11:35 sem sucesso
Encaminhado e-mail talitanunesgouveia@hotmail.com questionando atendimento, aguardo retorno

5º contato Data 31/05/2023

Obs.:
Foi realizado diversas tentativas de contato com a Dra nos dias 16/01/2023, 18/01/2023, 19/01/2023, 20/01/2023, 14/02/2023, 23/03/2023, 03/04/2023, 17/04/2023, 27/04/2023, 11/05/2023 porém não tivemos retorno, foi formalizado para a Dra o processo de desligamento no dia 11/05/2023 e não recebemos retorno, sendo assim seguimos com o descredenciamento.

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Foi realizado diversas tentativas de contato com a Dra nos dias 16/01/2023, 18/01/2023, 19/01/2023, 20/01/2023, 14/02/2023, 23/03/2023, 03/04/2023, 17/04/2023, 11/05/2023 porém não tivemos retorno, foi formalizado para a Dra o processo de desligamento no dia 11/05/2023 e não recebemos retorno, sendo assim seguimos com o descredenciamento.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes