

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
			Data	31/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	16/08/1930	CE	TALITA NUNES GOUVEIA	
CNPJ	CPF			
-	07153695397			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/06/2021	PF	Operadora	SAD167585880978	08/02/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
JUAZEIRO DO NORTE	CE	40	7	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais? NÃO INFORMADO		
Moeda				
0,40	04/08/2022	R\$ 216,00	Última produç. Valor última prod.	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
08/02/2023	16/05/2023	97 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
1º contato	Data	08/02/2023		
Obs.:				
Consultora Mariana: Em tratativa do protocolo SAD167389983335, foram feitas tentativas de contato no telefone (88) 998206518, nos dias 16/01/2023 17:10, 18/01/2023 11:05, 19/01/2023 14:10 e 20/01/2023 09:35, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa.				
2º contato	Data	14/02/2023		
Obs.:				
Consultora Kauane: Encaminhado whats (88) 998206518, questionando atendimento, aguardo retorno				
3º contato	Data	23/03/2023		
Obs.:				
Consultora Kauane: Encaminhado whats questionando atendimento, aguardo retorno				
4º contato	Data	03/04/2023		
Obs.:				
Consultora Kauane: Tentativa de contato (88) 998206518 as 11:35 sem sucesso Encaminhado e-mail talitanunesgouveia@hotmail.com questionando atendimento, aguardo retorno				

5º contato **Data** 31/05/2023

Obs.:

Foi realizado diversas tentativas de contato com a Dra nos dias 16/01/2023, 18/01/2023, 19/01/2023, 20/01/2023, 14/02/2023, 23/03/2023, 03/04/2023, 17/04/2023, 27/04/2023, 11/05/2023 porem não tivemos retorno, foi formalizado para a Dra o processo de desligamento no dia 11/05/2023 e não recebemos retorno, sendo assim seguimos com o descredenciamento.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Foi realizado diversas tentativas de contato com a Dra nos dias 16/01/2023, 18/01/2023, 19/01/2023, 20/01/2023, 14/02/2023, 23/03/2023, 03/04/2023, 17/04/2023, 27/04/2023, 11/05/2023 porem não tivemos retorno, foi formalizado para a Dra o processo de desligamento no dia 11/05/2023 e não recebemos retorno, sendo assim seguimos com o descredenciamento.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes