

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	27/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	137011	SP	MILENA DA SILVA COELHO		
Data inclusão	26/07/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD1639683664	16/12/2021
Cidade	GUARUA	SP	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
				709	18
Atende outros convênios			Quais?		
☒ Sim ☐ Não			UNIMEDODONTO		
Moeda	0,40	Última produção	nov/21		
Data início	16/12/2021	Data final	Tempo finalização	132 dia(s)	
1º contato	Data	26/04/2022	Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Em contato via whatsapp doutora informou que o motivo da solicitação eram as burocracias do sistema, não concorda com a espera de liberação das guias, não concorda com a solicitação de TOKEN, informou que considera as solicitações de fotos incômodas, Doutora não concorda com nenhum dos passos de nosso sistema.					
2º contato	Data		Obs.:		
3º contato	Data		Obs.:		
4º contato	Data		Obs.:		

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☒ Burocracia ☐ Glosas ☒ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Doutora não se adaptou ao sistema, não concorda com o funcionamento do plano.		
Setor responsável ☒ T.I ☒ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. de A. Gomes administrativa Ivan Vaghlini administrativo		