



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

11

Data

08/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

106807

SP

RAFAELA GRACIANO LOCATELLI

CNPJ

CPF

25135817000106

22274453861

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/03/2022

J

Operadora

SAD17506908007

23/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2025

08/07/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: Mensagem:
Olá Dr(a). CLEBER ANTONIO SPOLARICHI, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Em contato via ligação no fixo (11) 29199978 falei com EDUARDA, qual confirmou a saída da prestadora RAFAELA do local.

3º contato

Data

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
14:52:59	1129199978	00:00:50	Atendida

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro