

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kauane Nogueira da Silva		Qtd CRO(s)	1	Data	20/12/2022
Operadora	CRO	43617	UF	RJ	Nome dentista	CARINA DE SOUZA DAS SILVA	
Operadora	Odontolite	43617	UF	RJ	Nome dentista	CARINA DE SOUZA DAS SILVA	
Data inclusão	07/07/2021	PF	Operadora	SAD166905810045	Nº do protocolo	21/11/2022	Dt. abertura protocolo
Cidade	NOVA IGUIACU	UF	RJ	16.827	nº de vidas	831	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios		☐ Sim ☒ Não		Quais?		NÃO INFORMADO	
Moeda	0,30	Última produç.	16/10/2021	R\$	106,80	Status retenção	
Data início	07/07/2021	Data final	20/12/2022	Tempo finalização	531 dias(s)	☐ Retenção eletiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	21/11/2022					
Obs.: Boa tarde							
Afim de evitar negativas de atendimentos, favor reter a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento.							
2º contato	Data	22/11/2022					
Obs.: Boa tarde							
Retrato divulgação segue para tratativa							
3º contato	Data	20/12/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem para o whats da clínica (21) 992552389, informa que a dra Carina não faz mais parte do corpo clínico e que não tem contato, aguardando formulário de retenção.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	20/12/2022
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Informa que a dra Carina não faz mais parte do corpo clínico e que não tem contato, aguardando formulário de retenção.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura		
Assinatura		