

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Julia Carvalho		Qtd CRO(s)	2
Data		08/05/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	92306	SP	VANESSA DE ARAUJO FARIA		
CNPJ	33328799000107		CNP	32452168823	
Data inclusão	23/10/2020	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
	PJ	Operadora	SAD167847263720		10/03/2023
Cidade	SERTAOZINHO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SP		292	5	
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Quais?					
NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,63	Última produç.	R\$ 529,32	Status retenção	
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Data início	10/03/2023	Data final	08/05/2023	Tempo finalização	
				59 dia(s)	
1º contato	Data	10/03/2023			
Obs.:					
Consultora Giselle: Contato com clinica para validação de rede conforme solicitação do protocolo -SAE167746368128.Falei com Sr (a) MARIA EDUARDA às 10:06 h do dia 10/03/23 no telefone 16 982576191 via WhatsApp - informou que Dra. Aline não atende mais pela clinica.					
2º contato	Data	31/03/2023			
Obs.:					
Em contato através do telefone (16) 35240954 falei com Maria Eduarda, que confirmou o desligamento da Dra Aline pois a mesma não faz mais parte do corpo clínico, solicitei numero para contato com a Dra a mesma me informou que não possui.					
3º contato	Data	20/04/2023			
Obs.:					
Em contato com a Dra Vanessa através do WhatsApp foi encaminhado a tabela com os valores atualizados, do qual a mesma informou que não concorda com os valores devidos aos mesmos serem baixos, expliquei a mesma que como já havíamos encaminhado duas vezes a tabela para reajuste não conseguia encaminhar novamente, e que conforme orientação da gestão caso a mesma não estivesse de acordo tinhamos seguir com o descredenciamento.					
4º contato	Data	24/04/2023			
Obs.:					
Em contato através do WhatsApp Dra Vanessa informa que vai permanecer atendendo somente na área de clinica geral, e que a prestadora Dra ALINE PATRICIA PAULIN CRO 128127 não ira mais atender ao plano.					

5º contato	Data	08/05/2023	
Obs.:			
Em contato com a Dra Vanessa no whatsapp a mesma não concorda com os valores de sua tabela, alega que mesmo com os reajustes ainda permanece baixo, disse que aqueles valores só atenderia a CLINICO GERAL, quando questionei se podíamos divulgá-la somente nessa área, a mesma disse que antes queria que resolvêssemos a questão de um desconto que foi realizado em seu pagamento, devido a uma cobrança indevida há uma beneficiário de um procedimento que foi realizado de forma particular mesmo sendo coberto pelo plano, já foi passado a orientação a mesma com relação a tratativa desse protocolo porem a mesma não concordou, sendo assim conforme orientação da Janaila vamos seguir com o descredenciamento da Dra Vanessa.			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redação <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burcracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input checked="" type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Tercelização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Vendeu a Clinica <input type="checkbox"/> Motivos particulares <input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Em contato com a Dra no whatsapp informei sobre o reajuste em sua tabela, do qual a mesma não concordou, informou que atenderia somente a clinico geral quando questionei se poderíamos divulgar a clinica nessa area a mesma informou que primeiro queria um retorno sobre o pagamento que foi desautorado dela (cobrou do beneficiário um ato coberto pelo plano) a tratativa do protocolo já foi realizada, e não teria como alterar visto que há cobrança indevida esta descrita sem seu contrato e não poderia ter ocorrido, a mesma disse que não é viável permanecer atendendo com o plano pois somente o prestador sai prejudicado.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<p>Assinatura de D. P. Gomes</p> <p>Agata B. Gomes</p> <p>09/05/2023</p>			