

Formulário - Processo de Retenção



Planes Odontológicos

Colaborador		Qtd CRO(s)	Data
		1	04/05/2023 MARIA LUIZA
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOJULIPE	54500	MG	BIANCA DE FRETTAS MACEDO
CNPJ	CPF		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
08/02/2022	PF	Denitista	SA0165238149947
Dt. abertura protocolo		12377441645	
Cidade	SETE LAGOS	UF	Nº de vidas
	MG	6.062	73
Atende outros convênios		Quals?	
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	Última produc.	Valor última prod.	
0,35	30/09/2022	R\$ 121,80	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
14/09/2022	04/05/2023	232 dia(s)	
Status retenção			
<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento
<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção	<input type="checkbox"/>	
1º contato	Data	14/09/2022 - DAYANE	
Obs.:	Em contato para validar o atendimento da dentista a mesma informa que não atende mais o plano pois não tem paciente e muita glosa .		
2º contato	Data	26/10/2022 - KELLY	
Obs.:	Bon dia, Encaminhada mensagem via WhatsApp (31) 992605905 e tentado contato As 08h158, porém, sem sucesso		
3º contato	Data	03/04/2023 - KAUANE	
Obs.:	Encaminhado whats questionando atendimento, aguardo retorno Ao encaminhar e-mail biancamacedo@outlook.com.br recebi a mensagem "Falta na entrega aos seguintes destinatários"		
4º contato	Data	19/04/2023 - KAUANE	
Obs.:	Não encontrado contato pelo google Encaminhado whats 31 992605905 questionando atendimento Tentativa de contato 31) 992605905 as 17:38 sem sucesso		
5º contato			
Data 04/05/2023 MARIA LUIZA			
Obs.:			
Foram realizadas 15 tentativas de contato sem sucesso, divulgação está suspensa desde 14/09/2022, portanto seguiremos com desligamento. Formalizado via protocolo para dentista comunicando desligamento, bem como enviado email com devidas informações para o mesmo.			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valides	<input type="checkbox"/>	Ofertado suporte
<input type="checkbox"/>	Oferaldo treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/>	Outros
Motivo desligamento			
TENTATIVAS DE CONTATO: 18/10/22, 26/10/22, 03/11/22, 16/11/22, 28/11/22, 09/12/22, 22/12/22, 06/01/23, 16/01/23, 26/01/23, 07/02/23, 17/02/23, 03/04/23, 19/04/23, 02/05/23			
Obs.:			
<input type="checkbox"/>	Perda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/>	Renovido prestador	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Glosas
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Difiduldade de liberação de Guia
<input type="checkbox"/>	Cobrança indevida	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Carteira de dentista particular	<input type="checkbox"/>	Período liberação de guias
<input type="checkbox"/>	Servidor Público	<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Óbito	<input type="checkbox"/>	Motivos particulares
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Obs. Geral			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial