

Formulário - Processo de Retenção

qtd CRO(s)

1

Colaborador

MARIA LUIZA

Data

04/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

54500

MG

BIANCA DE FREITAS MACEDO

CNPJ

CPF

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/02/2022

PF

Dentista

SAD166238149947

05/09/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

SETE LAGOAS

MG

6.062

73

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

30/09/2022

R\$

121,80

Data início

Data final

Tempo finalização

Status retenção

14/09/2022

04/05/2023

232 dia(s)

☐ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não Trata-se de retenção

1º contato

Data

14/09/2022 - DAYANE

Obs.:

Em contato para validar o atendimento da doutora a mesma informa que não atende mais o plano pois não tem paciente e multa glosa.

2º contato

Data

26/10/2022 - KELLY

Obs.:

Bom dia, Encaminhada mensagem via WhatsApp (31) 992605905 e tentado contato As 08h58, porém, sem sucesso

3º contato

Data

03/04/2023 - KAUANE

Obs.:

Encaminhado whats questionando atendimento, aguardo retorno Ao encaminhar e-mail biancamacedo@outlook.com.br recebi a mensagem "Falha na entrega aos seguintes destinatários"

4º contato

Data

19/04/2023 - KAUANE

Obs.:

Não encontrado contato pelo google Encaminhado whats 31) 992605905 questionando atendimento Tentativa de contato 31) 992605905 as 17:38 sem sucesso

5º contato

Data

04/05/2023 MARIA LUIZA

Obs.:

Foram realizadas 15 tentativas de contato sem sucesso, divulgação está suspensa desde 14/09/2022 portanto seguiremos com desligamento. Formalizado via protocolo para dentista comunicando desligamento, bem como enviado email com devidas informações para o mesmo.



Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

Obs.:

TENTATIVAS DE CONTATO: 18/10/22, 26/10/22, 03/11/22, 16/11/22, 28/11/22, 09/12/22, 22/12/22, 06/01/23, 16/01/23, 26/01/23, 07/02/23, 17/02/23, 03/04/23, 19/04/23, 02/05/23

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Renovo do prestador

☐ Burocracia

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agda B. de P. Gomes
Agda B. Gomes
05/05/2023