

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
Odontolife 30995 RJ DANIELLE PORTEIRO CARDOSO MARINHO

CNPJ CPF  
7247108762

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
17/11/2021 PJ Operadora SAD168355695848 08/05/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
RIO DE JANEIRO RJ 5.345 687

Atende outros convênios Quais?  
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,30 SEM R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
17/11/2021 22/05/2023 551 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:  
Realizado tentativas nos dias: 02/03/23 20/03/23 22/03/23 23/03/23 24/03/23 03/04/23 11/04/23 25/04/23 08/05/23 Conforme protocolo 40641420230302000164  
Aberto este para ficar visível ao dentista e seguir tratativa conforme novo alinhamento de 8 tentativas de contato.Caso dra. não se manifeste em 10 dias, seguir com desligamento.

2º contato Data

Obs.:  
contato pelo whats 09/05/2023 as 09:01 sem sucesso

3º contato Data

Obs.:  
Colocado em retorno agendado para 18/05/2023 , cuja data refere-se ao início do processo de desligamento da Dra em questão.

4º contato Data

Obs.:  
Colocado em retorno agendado para 18/05/2023 , cuja data refere-se ao início do processo de desligamento da Dra em questão.

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção  
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento  
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral  
tentativa de contato 08/05/2023-Maria 09/05/2023- jheniffe 11/05/2023 -camila 15/05/2023 -jheniffer

Setor responsável  
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

**Agata B. Gomes**