



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
Nayra Marquim			Data		
28/05/2025					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	28560	RJ	MARCIA REGINA CLARE ROSA		
CNPJ		CPF			
50268003000189		05178461797			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
25/09/2023	J	Operadora	SAD174765847827		19/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158		1025	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início			Data final	Tempo finalização	
19/05/2025			28/05/2025	9 dia(s)	
1º contato		Data	19/05/2025		
Obs.: [14:02, 26/05/2025] +55 21 96707-5160: mandei essa mensagem a alguns dias [14:02, 26/05/2025] +55 21 96707-5160: as não fui respondida [14:02, 26/05/2025] +55 21 96707-5160: logo não tivemos como atender a paciente [14:03, 26/05/2025] Retenção Odontolife: Ela é da unimed seguros não se trata do nosso plano então o erro seria por este motivo					
2º contato		Data			
Obs.: [14:05, 26/05/2025] +55 21 96707-5160: há sim [14:05, 26/05/2025] +55 21 96707-5160: beleza [14:05, 26/05/2025] +55 21 96707-5160: perfeito [14:05, 26/05/2025] +55 21 96707-5160: obg pela orientação					
3º contato		Data			
Obs.: 4:05, 26/05/2025] Retenção Odontolife: Imagina, tenha uma boa tarde! [14:06, 26/05/2025] +55 21 96707-5160: sim					
4º contato		Data			
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Protese Dentaria
☐ Endodontia	☐ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☒ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
4	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☒ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☐ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☒ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | ☐ Outros |
| ☐ Servidor Publico | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| ☒ Foi evidenciado com prints no protocolo | ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro