



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

14

Data

18/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

52173

RJ

VICTORIA MAZZOLENI DE SOUZA BARROS

CNPJ

CPF

51196023000154

12117798748

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/08/2023

J

Dentista

SAD172002847722

14/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

18/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RODRIGO ALVES RIBEIRO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno.

2º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Conforme protocolo inicial :
"Solicito o desligamento da dentista Victoria Mazzoleni de Souza Barros, CRO: 52173 UF: RJ da Clínica Odontológica R Ribeiro Ltda, endereço: Rua Aurélio de Figueiredo número 15 e da ODONTO RIBEIRO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA, endereço: Estrada do Mendanha número 71. Motivo: Profissional não realiza mais atendimento em nenhuma dessas clínicas, onde a mesma já pediu o desligamento e não foi feito."

3º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Foi solicitado diretamente pela clínica, e há outros 2 protocolos de desligamento desta prestadora sendo tratado - 40641420240703000118 , 40641420240613000133 , dois para remove-la como prestadora, e outro que ela mesmo solicitou desligando-se de uma clinica qual ela é RT , que ainda estou tratando.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Foi solicitado diretamente pela clinicas, e há outros 2 protocolos de desligamento desta prestadora sendo tratado - 40641420240703000118 , 40641420240613000133 , dois para remove-la como prestadora, e outro que ela mesmo solicitou desligando-se de uma clinica qual ela é RT , que ainda estou tratando.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro