



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

10/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22545

SC

EDNA ELIANE DA SILVA BETT

CNPJ

CPF

45743007000131

07574837988

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/09/2023

J

Operadora

SAD171752648266

04/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

SAO JOSE

6.055

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/06/2024

10/07/2024

36 dia(s)

1º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[17:23, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:23, 10/07/2024] +55 48 9919-0879: Olá!A Ortoestética Odontoclin agradece seu contato! 🙏🙏Como podemos ajudá-lo(a)?Por favor, siga a gente no Instagram! 📱📱📱https://instagram.com/ortoesteticasaojose.barreiros?igshid=YmMyMTA2M2Y=

2º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[17:25, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Drª KARINE DINIZ BORGES CRO: SC - 21287, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora EDNA ELIANE DA SILVA BETT CRO 22545. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[17:25, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno

3º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[17:31, 10/07/2024] +55 48 9919-0879: Oi Andrey, boa tarde
[17:31, 10/07/2024] +55 48 9919-0879: Tudo bem?
[17:32, 10/07/2024] +55 48 9919-0879: Sim...a Dra. Edna não está mais aqui com a gente!

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora não trabalha mais no local. Sem contato para indicação / Realziada pesquisa google porém sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro