

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	3	Data	22/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	1294	RO	MELISSA CRISTINA MONTENEGRO DE OLIVEIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
20/05/2020	PI	Dentista	SAD16486432534	30/03/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PORTO VELHO	RO	808	42				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não possui					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	Não possui	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
30/03/2022	22/06/2022	84 dia(s)					
1º contato	Data	08/06/2022					
Obs.: Contato sem sucesso no acesso (69) 32233611, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 6992091632, aguardando retorno. Enviado e-mail para karenortodontia@gmail.com, aguardando retorno.							
2º contato	Data	09/06/2022					
Obs.: Recebido retorno através do e-mail para karenortodontia@gmail.com, foi informado que Uniclín não pertence mais a dra Karen, e a atual gestão não atende mais esse convênio. Pode remover esse e-mail para comunicação com a Dra. Melissa e Dra. Karen, foi questionado sobre Dr. Deivide e solicitado contato da Dra. Melissa e Dra. Karen. Aguardando retorno.							
3º contato	Data	15/06/2022					
Obs.: Recebido retorno através do e-mail para karenortodontia@gmail.com, foi informado que Uniclín não pertence mais a dra Karen, e a atual gestão não atende mais esse convênio. Pode remover esse e-mail para comunicação com a Dra. Melissa e Dra. Karen, foi questionado sobre Dr. Deivide e solicitado contato da Dra. Melissa e Dra. Karen. Aguardando retorno.							
4º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Aguardando retorno do e-mail para karenortodontia@gmail.com, com maiores informações sobre Dr. Deivide e solicitado contato da Dra. Melissa e Dra. Karen. Aguardando retorno.							

5º contato	Data	20/06/2022																											
Obs.: Contato realizado via e-mail karenortodontia@gmail.com, Dra. informa que Dra. Melissa e Dra. Karen e Dr. David, não faz parte do corpo clínico da Uniclín e não atendem mais pelo plano. Desde modo temos seguir com o desligamento. A Uniclín não pertence mais a dra Karen, e a atual gestão não atende mais esse convênio.																													
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros																													
Obs.:																													
Motivo desligamento <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/> Óbito</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de área</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS</td> <td><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos</td> <td></td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro																											
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico																											
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas																											
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros																											
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																											
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																											
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou																											
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área																											
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos																												
Obs. Geral Desligar Dra. MELISSA CRISTINA MONTENEGRO DE OLIVEIRA CRO: RO - 1294 juntamente com a clinica UNICLIN, clinica foi vendida.																													
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial																													
Assinaturas: <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> Kellia Castro Caldas Coordenação </div> <div> Dra. Annabelle Borgonhoi Análise Técnica </div> <div> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede </div> <div> Ivan Vaghini Administrativo </div> </div>																													