

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 43461 RJ FERNANDA SOARES FERREIRA PITA

CNPJ CPF
07488534000158 13294124783

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
07/12/2022 J Operadora SAD171085803984 19/03/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RJ NOVA IGUACU 898 53

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 Sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
19/03/2024 06/05/2024 48 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Feito contato através do telefone:21 97974-0687, aguardando retorno da Drª sobre tudo que foi ofertado a ela. Treinamento/suporte e REAJUSTE DE VALORES

2º contato Data

Obs.:
[08:48, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:49, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Drª GLAUCIANE MELLO ARAUJO CRO: RJ - 28669, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[09:23, 30/04/2024] +55 21 97974-0687: bom dia sim[09:23, 30/04/2024] +55 21 97974-0687: ja tem bastante tempo inclusive[09:50, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações?[12:12, 30/04/2024] +55 21 97974-0687: muita burocracia para pedidos e autorizações e valores baixos. ate pra pedir um rx dá problema. pedido.

3º contato Data

Obs.:
[15:56, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Se acaso a Drª tiver dúvidas sobre o sistema, podemos fornecer um treinamento, podemos mandar um vídeo gravado de um treinamento, e após pode questionar o que tiver dúvidas ou podemos agendar um treinamento com o próprio setor responsável, onde será online.[15:57, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos lhe oferecer um Suporte, dispomos de um setor exclusivo para dar todo suporte e auxilio para o profissional, atendemos de segunda á sexta-feira das 08h00 ás 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.[15:58, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que Drª possui direito de contato de tabela de valores. Se não tiver, podemos fazer uma análise de tabela de valores para ela.

4º contato Data

Obs.:
[08:20, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:21, 06/05/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno Drª.[13:19, 06/05/2024] +55 21 97974-0687: ola não tenho interesse nao obrigada

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Em contato com RT

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, a mesma se queixou do sistema burocratico. Após ofertar suporte/treinamento e REAJUSTE DE TABELA visto que a mesma possui direito, a Drª não quis negociar e solicitou o descredenciamento.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial