

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Alexandro Souza Rego	Qtd CRO(s)	1
		Data	13/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6521	MG	JOAO BOSCO LEMOS
CNPJ	CPF		
-		25518550634	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
14/12/2020	F	Operadora	SAD167749824666
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	ARAXA	40	1
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	SEM GUIAS	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
27/02/2023	13/07/2023	136 dia(s)	
1º contato	Data	10/04/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato (34) 36614714 as 15:21 sem sucesso Encaminhado e-mail questionando atendimento ao plano			
2º contato	Data	24/04/2023	
Obs.:			
Encaminhado e-mail Em contato (34) 36614714 as 15:57 com secretaria ela informa que nem sabia que o doutor estava cadastrado, explico certo a situação, ela solicita para encaminhar e-mail a tabela de valores Encaminho por e-mail, oferto suporte e a possibilidade de reajuste, aguardo retorno			
3º contato	Data	24/05/2023	
Obs.:			
Entrado em contato via fone , em 24/05/2023 às 09:45 , porém chama até cair. Não localizei nenhum outro contato via google. Envie e-mail joaboscolemos@gmail.com , em 24/05/2023 às 09:52. Aguardando retorno.			
4º contato	Data	19/06/2023	
Obs.:			
Em busca no contato pelo google foi encontrado os seguintes contatos: (34) 36625476 / (34) 36625476 / (34) 36625476, feito tentativas de contato telefônico porem sem sucesso. Contato telefônico (34) 36614714 , só chama. Foi reforçado E-mail joaboscolemos@gmail.com conforme anexo abaixo.			

5º contato Data 29/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico - (34) 3661-4714, em 29/06/2023 às 14:38, porém sem sucesso.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

tentativas de contato sem sucesso:10/04/2023-TELEFONE E E-MAIL;24/04/2023-TELEFONE E E-MAIL;05/05/2023-TELEFONE E E-MAIL;24/05/2023-TELEFONE E E-MAIL;30/05/2023-E-MAIL;09/06/2023-TELEFONE E E-MAIL;19/06/2023-TELEFONE E E-MAIL;29/06/2023-TELEFONE

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes