



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 6521 MG JOAO BOSCO LEMOS

CNPJ CPF
- 25518550634

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
14/12/2020 F Operadora SAD167749824666 27/02/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
MG ARAXA 40 1

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
27/02/2023 13/07/2023 136 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato (34) 36614714 as 15:21 sem sucesso
Encaminhado e-mail questionando atendimento ao plano

2º contato Data

Obs.:
Encaminhado e-mail
Em contato (34) 36614714 as 15:57 com secretaria ela informa que nem sabia que o doutor estava cadastrado, explico certo a situação, ela solicita para encaminhar e-mail a tabela de valores
Encaminhado por e-mail, oferta suporte e a possibilidade de reajuste, aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
Entrado em contato via fone, em 24/05/2023 às 09:45, porém chama até cair. Não localizei nenhum outro contato via google.
Enviei e-mail joaboscolemos@gmail.com, em 24/05/2023 às 09:52. Aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Em busca no contato pelo google foi encontrado os seguintes contatos: (34) 36625476 / (34) 36625476 / (34) 36625476, feito tentativas de contato telefônico porem sem sucesso.
Contato telefônico (34) 36614714, só chama.
Foi reforçado E-mail joaboscolemos@gmail.com conforme anexo abaixo.

5º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico - (34) 3661-4714, em 29/06/2023 às 14:38, porém sem sucesso.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
tentativas de contato sem sucesso:10/04/2023-TELEFONE E E-MAIL;24/04/2023-TELEFONE E E-MAIL;05/05/2023-TELEFONE E E-MAIL;24/05/2023-TELEFONE E E-MAIL;30/05/2023-E-MAIL;09/06/2023-TELEFONE E E-MAIL;19/06/2023-TELEFONE E E-MAIL;29/06/2023-TELEFONE

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes