



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35643

SP

ROBINSON RODRIGO DE OLIVEIRA SEABRA

CNPJ

CPF

-

06418535804

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/10/2022

F

Operadora

SAD172787512323

02/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CARAGUATATUBA

444

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/10/2024

04/12/2024

62 dia(s)

1º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.  
Em análise, o ddd foi colocado 12, contudo os demais são todos 11 o que me levou acreditar que foi inserido um dígito correto, ao abrir o whatsapp de fato é da clínica do Dr. Robinson;

2º contato

Data

12/11/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhei a tabela autorizada anteriormente , visto que está aprovado e Dr. não deu retorno, contudo, não houve retorno. Enviado nova mensagem.

3º contato

Data

19/11/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Visto que não obtive retorno no número cadastrado da clínica, encaminhei mensagem no particular do doutor:Sem retorno até o presente momento.  
No aguardo do retorno da análise dos novos valores.

4º contato

Data

Obs.:

Boa tarde,  
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (11) 952761771, (12) 996536888  
Mensagens anteriores não foi dado retorno;  
Encaminhado E-MAIL;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Olá Dr(a). ROBINSON RODRIGO DE OLIVEIRA SEABRA, tudo bem?  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((11) 952761771), whatsapp ((12) 996536888) e email (ROBINSONSEABRA2312@GMAIL.COM).

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro