

40641420230425000449 Protocolo: SAD168245132373

Registrado em: 25/04/2023 16:35

Status:

Nome: CAROLINE NUNES SANTANA	CRO: SP 128568 0	Matrícula:	CPF: 411.205.958-27	RG: 393682006	ÓRGÃO EXPEDIDOR RG: SSP
E-mail: auriodontologia@gmail.com	RUA - Número: RUA AMERICO BRASILIENSE - N° 1479	BAIRRO: CHACARA SANTO ANTONIO (ZONA SUL)	Cidade - UF: SAO PAULO - SP	Telefone: (11) 981886810	
Departamento: Gestão de Rede	Tópico de ajuda: Sem contato	Tipo: Interno	ID Ligação:	Celular: ()	
				Aberto em: 25/04/2023 16:35	
				Prazo até: 10/05/2023 16:35	

Assunto:

Negativa - Sem contato

Mensagem:

Boa tarde!

Conforme protocolo 40641420230328000262 realizamos diversas tentativas de contato sem sucesso.

Nota do protocolo:

"Boa tarde,

Em contato para validar o atendimento da doutora pelo plano , informa que não atende , já pedi remoção , Muita demora pra liberação de guia , não dá certo

Podem verificar por gentileza

Atenciosamente."

Realizamos tentativas nos dias 14/04, 17/04, 20/04, 24/04 e 25/04 através do telefone (11) 981886810 (ligação e whatsapp) e email AURIDONTOLOGIA@GMAIL.COM porém não tivemos retorno. Tentamos localizar outro número no google mas também sem sucesso.

Nesse caso, aberto este protocolo para seguirem com a tratativa.

Att

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Data: 30/06/2023 14:50

Usuário: MARILLIA FILLA

Mensagem:

Tratativa será conduzida pelo SAD168814718848

NOTA

Data: 30/06/2023 14:27

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Mensagem:

Sem retorno no email conforme print anexo

NOTA

Data: 28/06/2023 15:58

Usuário: JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE

Mensagem:

Seguir com a tratativa.

Att,

Janaina A. Fronza

Gestão de Rede - Relacionamento

janaina.fronza@odontolifeodontologia.com.br

Ramal: 8894

NOTA

Data: 14/06/2023 11:54

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

Mensagem:

Enviado e-mail -AURIDONTOLOGIA@GMAIL.COM , em 14/06/2023 informando que houve alteração no prazo de liberação , de 24 a 48 horas salvo os procedimentos mais complexos que requer uma análise mais criteriosa por parte da auditoria Clínica, que daí leva até 7 dias conforme normativa da ANS. Enviei what's app 11 98188-6810, em 14/06/2023 às 11:51 , direcionado à secretaria Raisa , solicitando que a mesma avise à Dra que enviei e-mail .Aguardando retorno.

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÃ A GUILHERME

Data: 01/06/2023 11:00

Mensagem:

Em resposta ao whats app- 11 98188-6810, em 31/05/2023 À s 14:26 - secretaria Raisa respondeu , perguntando em que podia ajudar , respondi (em 01/06/2023 Às 10:57) questionando se A DRA CAROLINE NUNES SANTANA estaria atendendo normalmente pelo plano, aguardando retorno.

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÃ A GUILHERME

Data: 31/05/2023 14:28

Mensagem:

Enviado whats app-(11) 981886810, em 31/05/2023 À s 14:26 (aguardando retorno) e entrado em contato via fone -(11) 981886810 À s 14:27 chama atÃ© cair.

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 18/05/2023 13:44

Mensagem:

8 tentativas de contato sem sucesso.

Tentativa de contato no telefone - (11) 981886810 (whats e ligaÃ§Ã£o) sem retorno, chamada chama atÃ© cair.

Sem retorno no email

Notificado novamente via email e atravÃ©s de protocolo - aguardando prazo de 10 dias para seguir com desligamento caso nÃ£o haja retorno do dr.

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 09/05/2023 08:13

Mensagem:

Tentativa de contato no telefone - (11) 981886810 (whats e ligaÃ§Ã£o) sem retorno, chamada chama atÃ© cair.

Sem retorno no email.

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 08/05/2023 08:49

Mensagem:

Tentativa de contato no telefone - (11) 981886810 (whats) sem retorno

Enviado novamente email - aguardando retorno