

40641420230425000449 Protocolo: SAD168245132373
Registrado em: 25/04/2023 16:35

Status:

Nome:
CAROLINE NUNES SANTANA

CRO: SP 128568 **Matricula:** 0

CPF: 411.205.958-27

RG: 393682006 **ORGÃO EXPEDIDOR RG:** SSP

E-mail:
auriodontologia@gmail.com

RUA - N°:
RUA AMERICO
BRASILIENSE -
N° 1479

BAIRRO:
CHACARA SANTO
ANTONIO (ZONA SUL)

Cidade - UF:
SAO PAULO - SP

Telefone: (11)
981886810

Celular: ()

Departamento:
Gestão de Rede

Tópico de ajuda:
Sem contato

Tipo:
Interno

ID Ligações:

Aberto em:
25/04/2023 16:35
Prazo até:
10/05/2023 16:35

Assunto:
Negativa - Sem contato

Mensagem:

Boa tarde!

Conforme protocolo 40641420230328000262 realizamos diversas tentativas de contato sem sucesso.

Nota do protocolo:

"Boa tarde,
Em contato para validar o atendimento da doutora pelo plano , informa que não atende , já pedi remoção , Muita demora pra liberações de guia , Não dá certo
Podem verificar por gentileza
Atenciosamente."

Realizamos tentativas nos dias 14/04, 17/04, 20/04, 24/04 e 25/04 através do telefone (11) 981886810 (ligação e whatsapp) e email AURIODONTOLOGIA@GMAIL.COM porém não tivemos retorno. Tentamos localizar outro número no google mas também sem sucesso.

Nesse caso, aberto este protocolo para seguirem com a tratativa.

Att

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: MARILLIA FILLA

Data: 30/06/2023 14:50

Mensagem:
Tratativa será conduzida pelo SAD168814718848

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 30/06/2023 14:27

Mensagem:
Sem retorno no email conforme print anexo

NOTA

Usuário: JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE

Data: 28/06/2023 15:58

Mensagem:
Seguir com a tratativa.

Att,
Janaina A. Fronza
Gestão de Rede - Relacionamento
janaina.fronza@odontolifeodontologia.com.br
Ramal: 8894

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

Data: 14/06/2023 11:54

Mensagem:
Enviado e-mail -AURIODONTOLOGIA@GMAIL.COM , em 14/06/2023 informando que houve alteração no prazo de liberações , de 24 a 48 horas salvo os procedimentos mais complexos que requer uma análise mais criteriosa por parte da auditoria Clínica, que dá para levar até 7 dias úteis conforme normativa da ANS. Enviei whats app 11 98188-6810, em 14/06/2023 às 11:51, direcionado à secretária Raísa , solicitando que a mesma avise a Dra que enviei e-mail .Aguardando retorno.

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

Data: 01/06/2023 11:00

Mensagem:
Em resposta ao whats app- 11 98188-6810, em 31/05/2023 À s 14:26 - secretária Raísa respondeu , perguntando em que podia ajudar , respondi (em 01/06/2023 Às 10:57) questionando se A DRA CAROLINE NUNES SANTANA estaria atendendo normalmente pelo plano, aguardando retorno.

NOTA

Usuário: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME

Data: 31/05/2023 14:28

Mensagem:
Enviado whats app-(11) 981886810, em 31/05/2023 À s 14:26 (aguardando retorno) e entrou em contato via fone -(11) 981886810 À s 14:27 chama até cair.

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 18/05/2023 13:44

Mensagem:
8 tentativas de contato sem sucesso.
Tentativa de contato no telefone - (11) 981886810 (whats e ligação) sem retorno, chamada chama até cair.

Sem retorno no email

Notificado novamente via email e através de protocolo - aguardando prazo de 10 dias para seguir com desligamento caso não haja retorno do dr.

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 09/05/2023 08:13

Mensagem:
Tentativa de contato no telefone - (11) 981886810 (whats e ligação) sem retorno, chamada chama até cair.

Sem retorno no email.

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 08/05/2023 08:49

Mensagem:
Tentativa de contato no telefone - (11) 981886810 (whats) sem retorno
Enviado novamente email - aguardando retorno