



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

12/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4637

RN

CIBELLY MACEDO LOPES DE OLIVEIRA ARAVENA

CNPJ

CPF

-

01497497400

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/09/2023

F

Operadora

SAD170627823610

26/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

PARNAMIRIM

302

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

23/10/2023

R\$ 42,00

Data início

Data final

Tempo finalização

26/01/2024

12/03/2024

46 dia(s)

1º contato

Data

26/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 14:57, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Em contato com a Drª, a mesma informa que não possui interesse em continuar com o plano. Ofertamos uma ação de divulgação, suporte, treinamento e informamos sobre a Cláusula Décima do prazo de vigência. Infelizmente, mesmo ofertando tudo o que podíamos a mesma informa que deseja seguir com o descredenciamento. Por gentileza, podem retirar a Drª de divulgação. Após redirecionar para a retenção.

3º contato

Data

11/03/2024

Obs.:

A divulgação foi suspensa.
Segue protocolo para tratativa.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☒ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi ofertado ação de divulgação, suporte e treinamento, informamos sobre a clausula de vigencia, porém a mesma informou que quer seguir com o desligamento mesmo assim!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro