

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1	
				Data	12/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	4637	RN	CIBELLY MACEDO LOPES DE OLIVEIRA ARAVENA			
CNPJ	CPF			01497497400		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
19/09/2023	F	Operadora	SAD170627823610	26/01/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RN	PARNAMIRIM	302	11			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	23/10/2023	R\$ 42,00				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
26/01/2024	12/03/2024	46 dia(s)				
1º contato	Data	26/01/2024				
Obs.:						
Encaminhamos uma mensagem às 14:57, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.						
2º contato	Data	16/02/2024				
Obs.:						
Em contato com a Drª, a mesma informa que não possui interesse em continuar com o plano. Ofertamos uma ação de divulgação, suporte, treinamento e informamos sobre a Cláusula Décima do prazo de vigência. Infelizmente, mesmo ofertando tudo o que podíamos a mesma informa que deseja seguir com o descredenciamento. Por gentileza, podem retirar a Drª de divulgação. Após redirecionar para a retenção.						
3º contato	Data	11/03/2024				
Obs.:						
A divulgação foi suspensa.						
Segue protocolo para tratativa.						
4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Foi oferecida ação de divulgação, suporte e treinamento, informamos sobre a cláusula de vigência, porém a mesma informou que quer seguir com o desligamento mesmo assim!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro