



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

14

Data

11/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31782

RS

BRUNA FERREIRA DE LIMA

CNPJ

CPF

09010226000148

06884346140

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/07/2024

J

Operadora

SAD17267778297

19/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PORTO ALEGRE

3.470

144

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

5,24

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/09/2024

11/10/2024

22 dia(s)

1º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

04/10/2024 08:39De:  
AIRTON TEIXEIRA BRASIL 2607Status:  
Mensagem:  
Bom dia, sim estes Drs. não prestam mais atendimento em nossa clínica. Dra Bruna De Lima e Dr. Felipe Tatim.

2º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

Olá Dr(a). AIRTON TEIXEIRA BRASIL, tudo bem?  
  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme nota abaixo do RT, o mesmo confirma a saída dos prestadores citados, seguiremos com a remoção do quadro clínico. Sem contato pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro