



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1
JESSICA PACHECO		Data 25/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	34166	SP	GILBERTO APARECIDO COCLETE
CNPJ		CPF	
29649840000161		80332811891	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
22/12/2020	J	Operadora	SAD173696352122
Dt. abertura protocolo			
15/01/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	ARACATUBA	581	15
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,47		R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
25/02/2025	25/02/2025	0 dia(s)	
1º contato	Data	25/02/2025	
Obs.: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;			
2º contato	Data	25/02/2025	
Obs.: [09:46, 25/02/2025] +55 18 98131-8888: Bom dia, aqui é o Marcos proprietário e responsável pela clinica, o motivo do desligamento é simples e direto, não queremos mais atender o convênio. [10:00, 25/02/2025] ☞: Certo, mas precisamos verificar o motivo da solicitação, visto que conforme clausula contratual RESCISÃO, era dever da clinica nos informar com 60 dias de antecedência antes de parar de atender aos pacientes, o que não ocorreu. Precisamos alinhar a questão, para enviar para desativação.			
3º contato	Data	25/02/2025	
Obs.: [10:03, 25/02/2025] +55 18 98131-8888: já esta alinhado, não irei mais atender,já informei desde o ano passado.... a decisão é esta... [10:07, 25/02/2025] ☞: ao ano passado quando solicitaram desligamento no protocolo 40641420240509000107 o motivo teria sido VALORES, e ofertaram REAJUSTE, e o doutor aceitou continuar por este motivo continuou atendendo. [10:07, 25/02/2025] ☞: foi encerrado o pedido ano passado. [10:07, 25/02/2025] ☞: O que aconteceu?			
4º contato	Data	25/02/2025	
Obs.: [10:08, 25/02/2025] +55 18 98131-8888: é só verificar o valor que foi reajustado... [10:08, 25/02/2025] +55 18 98131-8888: quantos centavos foram reajustados? não chegou a R\$ 1,00 de reajuste.... [10:08, 25/02/2025] ☞: Certo mas por qual motivo foi dado o aceite? [10:09, 25/02/2025] +55 18 98131-8888: moça é simples e direto, não quero mais atender e ponto final.			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		
Obs. Desligamento		
Conforme interação em nota anterior, em resumo, RT da clinica foi bem rispido desde o inicio não querendo informar o motivo dizendo ja ter solicitado o desligamento ano passado. Contudo, ao analisar , há de fato um protocolo de desligamento qual clinica foi RETIDA por ofertar REAJUSTE. Ao enviar a ele esta evidencia, o mesmo mencionou que o reajuste não aumentou nem 1 real na tabela, perguntei o porque o mesmo deu aceite se não ficou satisfeito para verificar se poderia ofertar algo, porém está irredutível.		

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro