

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				25/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	34166	SP	GILBERTO APARECIDO COCLETE	
CNPJ	CPF			
29649840000161		80332811891		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/12/2020	J	Operadora	SAD173696352122	15/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ARACATUBA	581	15	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,47		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/02/2025	25/02/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 25/02/2025

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 25/02/2025

Obs.:

[09:46, 25/02/2025] +55 18 98131-8888: Bom dia, aqui é o Marcos proprietário e responsável pela clinica, o motivo do desligamento é simples e direto, não queremos mais atender o convênio.
[10:00, 25/02/2025] ☺: Certo, mas precisamos verificar o motivo da solicitação, visto que conforme clausula contratual RESCISÃO, era dever da clinica nos informar com 60 dias de antecedência antes de parar de atender aos pacientes, o que não ocorreu. Precisamos alinhar a questão, para enviar para desativação

3º contato Data 25/02/2025

Obs.:

[10:03, 25/02/2025] +55 18 98131-8888: já está alinhado, não irei mais atender,já informei desde o ano passado.... a decisão é esta...
[10:07, 25/02/2025] ☺: ao ano passado quando solicitaram desligamento no protocolo 4064142040509000107 o motivo teria sido VALORES, e ofertaram REAJUSTE, e o doutor aceitou continuar por este motivo continuou atendendo.
[10:07, 25/02/2025] ☺: foi encerrado o pedido ano passado.
[10:07, 25/02/2025] ☺: O que aconteceu?

4º contato Data 25/02/2025

Obs.:

[10:08, 25/02/2025] +55 18 98131-8888: é só verificar o valor que foi reajustado...
[10:08, 25/02/2025] +55 18 98131-8888: quantos centavos foram reajustados? não chegou a R\$ 1,00 de reajuste....
[10:08, 25/02/2025] ☺: Certo mas por qual motivo foi dado o aceite?
[10:09, 25/02/2025] +55 18 98131-8888: moça é simples e direto, não quero mais atender e ponto final.

Áreas Divulgadas

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentistica	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, RT da clinica foi bem rispidão desde o inicio não querendo informar o motivo dizendo ja ter solicitado o desligamento ano passado. Contudo, ao analisar, há de fato um protocolo de desligamento qual clinica foi RETIDA por ofertar REAJUSTE. Ao enviar a ele esta evidencia, o mesmo mencionou que o reajuste não aumentou nem 1 real na tabela, perguntei o porque o mesmo deu aceite se não ficou satisfeito para verificar se poderia ofertar algo, porém está irredutível.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

