



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Obs.:
Questionei se possui contato dos prestadores, (21) 998020439 28/10 às 12h04.
Encontrado o telefone apenas de 4 prestadores. ANA BEATRIZ VIDEIRA DANTAS CRO 45912 - encontrado telefone no facebook (21)3332-7007
FLAVIA CARDOSO PEREIRA CRO 20497 - Encontrado no facebook (21) 98460-9110 GISELE SPERANDIO DOS SANTOS CRO 44839 - Encontrado no Instagram (21) 99878-1122 LETICIA CHAVES DE LIMA CRO 47547 - Encontrado whatsapp no facebook (24) 99203-3583

2º contato

Obs.:
[12:17, 28/10/2023] +55 21 99802-0439: Bom dia
[12:18, 28/10/2023] +55 21 99802-0439: Essas informações somente com o setor administrativo, que hoje não está na clínica
[12:18, 28/10/2023] +55 21 99802-0439: Somente segunda

3º contato

Obs.:
[09:50, 10/11/2023] Retenção - Odontolife: Teria o contato pessoal dos mesmos por gentileza? [09:51, 10/11/2023] +55 21 99802-0439: Raquel: consegue me mandar novamente, pois não consigo ter acesso a msgs antigas [09:53, 10/11/2023] Retenção - Odontolife: Claro. Aguardando a mesma enviar o telefone pessoal de cada prestador.

4º contato

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Encontrado apenas telefone de 4 profissionais e enviado e-mail para indicação. Clínica não possui contato pessoal dos outros profissionais e não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial