



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM27/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35273

PR

LUCAS VERIA SEVERO

CNPJ

CPF

-

11092714928

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/05/2024

F

Operadora

SAD172665731459

18/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

GUARAPUAVA

9.182

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

26/12/2024

27/12/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

26/12/2024

Obs.:

Prezado Dr(a) LUCAS VERIA SEVEROCRO: PR - 35273 ,Espero que esta mensagem o encontre bem.Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.

2º contato

Data

26/12/2024

Obs.:

[15:57, 26/12/2024] +55 42 8427-8383: Olá
[15:57, 26/12/2024] +55 42 8427-8383: Eu não residio mais em guarapuava
[15:57, 26/12/2024] +55 42 8427-8383: E trabalho em clinica franqueada

3º contato

Data

26/12/2024

Obs.:

[16:00, 26/12/2024] Retenção Odontolife: Tudo bem doutor, irei seguir com a desativação do senhor, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco! 🙏
[16:01, 26/12/2024] +55 42 8427-8383: Eu que agradeço
👍

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia
☒ Dentística
☐ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☐ Periodontia
☐ Protese Dentaria
☒ Clinico Geral
☐ Urgencia e Emergencia
☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

22

Dentística

Protese Dentaria

37

Endodontia

Clinico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação
☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Doutor encerrou as atividades na região

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☒ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Doutor encerrou as atividades na região

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro