

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey vdal siqueira			Qtd CRO(s)	5
				Data	23/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	43043	RJ	BRUNA CAROLINE TOME BARRETO		
CNPJ	CPF			27903458000450	13898482723
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/01/2022	J	Operadora	SAD172346430979	12/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	DUQUE DE CAXIAS	1.721	67		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,33	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
12/08/2024	23/09/2024	42 dia(s)			

1º contato Data 23/09/2024

Obs.:

[10:42, 23/09/2024] Retenção Odontolife: om dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:44, 23/09/2024] +55 21 99173-3905: Bom dia[10:45, 23/09/2024] Retenção Odontolife: Drª RAFAELI CRISTINA SANTANA ALVES CRO: RJ - 44513, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica.Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450. Gostaria de confirmar se a clínica encerrou suas atividades para seguirmos com a desativação e descredenciamento do cadastro.

2º contato Data 23/09/2024

Obs.:

[10:45, 23/09/2024] Retenção Odontolife: Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450 Laboratório: Sim Enderço: CONDE DE PORTO ALEGRE nº 477 Complemento: SALA 1213 CEP: 25070350 Bairro: JARDIM VINTE E CINCO DE AGOSTO Cidade: DUQUE DE CAXIAS - RJ Telefones clínica: (21) 27716613 Áreas de atuação: CLINICA GERAL

3º contato Data 23/09/2024

Obs.:

[13:31, 23/09/2024] +55 21 99173-3905: Confirmo sim

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Conforme evidências/print no protocolo e contato com a clínica no telefone: (21) 991733905, foi confirmado que a Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450 encerraram suas atividades.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro