



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

23/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

43043

RJ

BRUNA CAROLINE TOME BARRETO

CNPJ

CPF

27903458000450

13898482723

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/01/2022

J

Operadora

SAD172346430979

12/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.721

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,33

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/08/2024

23/09/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[10:42, 23/09/2024] Retenção Odontolife: om dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:44, 23/09/2024] +55 21 99173-3905: Bom dia[10:45, 23/09/2024] Retenção Odontolife: Drª RAFAELI CRISTINA SANTANA ALVES CRO: RJ - 44513, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica:Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450. Gostaria de confirmar se a clínica encerrou suas atividades para seguirmos com a desativação e descredenciamento do cadastro.

2º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[10:45, 23/09/2024] Retenção Odontolife: Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450 Laboratório: Sim Endereço: CONDE DE PORTO ALEGRE nº 477 Complemento: SALA 1213 CEP: 25070350 Bairro: JARDIM VINTE E CINCO DE AGOSTO Cidade: DUQUE DE CAXIAS - RJ Telefones clínica: (21) 27716613 Áreas de atuação: CLINICA GERAL

3º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[13:31, 23/09/2024] +55 21 99173-3905: Confirmo sim

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme evidencias/prints no protocolo e contato com a clínica no telefone: (21) 991733905, foi confirmado que a Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450 encerraram suas atividades.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro