

Formulário - Processo de Retenção



Filhos Odontológicos

Qty CRO(s)

Data

5º contato Data

29/11/2022

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO	Data	29/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontofife	23658	RJ	MARCIA REGINA DO NASCIMENTO RIBEIRO DE SOUZA

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/12/2017	PJ	Operadora	SAD16645628044	30/09/2022
Cidade	UF	nº de vietas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687	

Atende outros convênios Sim Não

Moeda 0,30 R\$

Última produz. Sem Guias R\$ -

Valor última prod. 60 dia(s)

Status retenção Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

1º contato Data 29/11/2022

2º contato Data 31/10/2022

Obs.: informa que não está atendendo, questionado o motivo, aguardando retorno.

Encaminhado mensagem questionando os atendimentos, aguardando retorno

Obs.: informa que não está atendendo, questionado o motivo, aguardando retorno.

3º contato Data 04/11/2022

Obs.: sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem via e-mail CENTROODONTOLOGICODATIUCA@GMAIL.COM

4º contato Data 18/11/2022

Obs.: sem retorno pelo e-mail e whats de contato, tentativa de contato pelo telefones (21) 25706047, (21) 996898901 as 14:50 sem sucesso

Em contato pelo telefone (21) 25706047 responsável helen informa que os atendimentos da clínica é apenas de forma particular, por conta dos valores oferecido reajuste informa que não tem nada que possamos fazer para voltar a atender convênios, aguardando formulário autorizado

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselho
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Francquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> Obs. Geral	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
-------------------------------------	------------------------------	---

Em contato pelo telefone (21) 25706047 responsável helen informa que os atendimentos da clínica é apenas de forma particular, por conta dos valores oferecido reajuste informa que não tem nada que possamos fazer para voltar a atender convênios, aguardando formulário autorizado

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes
30/11/22

Ivan Vagnini