

Formulário - Processo de Retenção



qui cro(s)

1

Colaborador

Kaiane Nogueira

Data

16/05/2023

Operadora CRO 48918 UF MG Nome dentista

ODONTOLIFE 48918 MG JAQUELINE DE JESUS REIS

CNPJ 2709433000154 CPF 06889987632

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

18/10/2018 PJ Dentista SAD167614894 28/02/2023

Cidade JUÍZ DE FORA UF MG nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais? NÃO INFORMADO

Moeda R\$ 0,47 Última produç. Valor última prod. R\$ 473,71

Data início Data final Tempo finalização

28/02/2023 16/05/2023 77 dia(s)

1º contato Data 23/03/2023

Obs.: Encerrando whatsapp 32.8862-5362 (Dr. Jairo) questionando a remoção, aguardo retorno

2º contato Data 03/04/2023

Obs.: Aguardando retorno via Wpp

3º contato Data 17/04/2023

Obs.: Clínica não informa os telefones

4º contato Data 16/05/2023

Obs.: Realizando novo formulário pois o outro estava faltando informação

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Estudos ☐ Mudou de Área
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Público ☐ Motivos Particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Clínica não informa os telefones, não encontrado no google o contato, não é necessário abertura de protocolo, em sua região possui mais profissionais que realiza as áreas de atuação

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes
17/05/2023