



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

22/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

156406

SP

FELIPE GOMES DA SILVA

CNPJ

CPF

-

47639714842

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/01/2024

F

Operadora

SAD17367178408

12/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JAU

364

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/01/2025

22/01/2025

5 dia(s)

1º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

[12:24, 17/01/2025] +55 19 99909-8710: O valor pago não é compensa E de todas as fichas que eu mandei nenhuma foram pagas
[14:25, 17/01/2025] 🗨️: Boa tarde Dr, obrigada por seu retorno.
[14:25, 17/01/2025] 🗨️: Tem o numero das guias? para que eu possa verificar no sistema o que ocorreu com o pagamento e lhe auxiliar neste repasse.

3º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

[14:26, 17/01/2025] +55 19 99909-8710: Vixe não tenho mais
[14:26, 17/01/2025] +55 19 99909-8710: Joguei elas fora. Já faz um bom tempo
[14:26, 17/01/2025] +55 19 99909-8710: É só cancelar mesmo
[14:28, 17/01/2025] +55 19 99909-8710: Tenta ver se esse números dão certo
[14:36, 17/01/2025] 🗨️: Tem algumas concluidas, e algumas canceladas. As canceladas o doutor chegou a realizar o atendimento?

4º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, dr esta insatisfeito com os valores , e havia informado que não recebeu pelos atendimentos.

Visto que não possui direito ao reajuste, sugeri que ele permanecesse com esses valores até o reajuste, pois é apenas daqui 3 meses.

Realizei o levantamento da produção do Dr, e vi que as guias estavam concluidas e não havia glosa, conferi a conta bancária e estava tudo certo,

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia		Periodontia
2	Dentística	2	Protese Dentaria
2	Endodontia	3	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dr. esta insatisfeito com os valores , e havia informado que não recebeu pelos atendimentos que realizou.

Visto que não possui direito ao reajuste, sugeri que ele permanecesse com esses valores até o reajuste, que será em breve.

Realizei o levantamento da produção do Dr, e vi que as guias estavam concluidas e não havia glosa, conferi a conta bancária e estava tudo certo, então enviei ao doutor os avisos de crédito das produções que ele disse não ter recebido para que verificasse seu extrato bancário, e Dr. informou que de fato havia recebido mas não notou, e que não compensa continuar e solicitou que seguíssemos com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro