



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

23/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

155930

SP

LAIS MORAES

CNPJ

CPF

-

51326308807

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/11/2023

F

Operadora

SAD171145500752

26/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPOS DO JORDAO

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

20/02/2024

R\$ 26,40

Data início

Data final

Tempo finalização

26/03/2024

23/05/2024

58 dia(s)

1º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

[08:44, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:45, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Drª LAIS MORAES CRO: SP - 155930 foi nos informado que não atende mais ao plano por motivos particulares isso ??[10:52, 08/05/2024] +55 12 99753-6297: Bom dia[10:52, 08/05/2024] +55 12 99753-6297: Isso[11:18, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Por um acaso teria alguma insatisfação com o plano?

2º contato

Data

21/05/2024

Obs.:

[08:48, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:49, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno, para seguirmos com o desligamento.[11:55, 21/05/2024] +55 12 99753-6297: Bom dia[11:55, 21/05/2024] +55 12 99753-6297: Não

3º contato

Data

21/05/2024

Obs.:

[14:51, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª é de extrema IMPORTANCIA NA CIDADE, visto que é a única profissional. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. Por isso estamos dispostos a realizar uma contraproposta, enviarei uma tabela e peço que preencha (valores sugeridos pela clínica) pode ser valores que recebe de outros planos, ou que acha justo receber, lembrando que somos uma operadora de planos odontológicos, que sejam valores adequados para ambos. Aguardo seu retorno![10:16, 22/05/2024] +55 12 99753-6297: Não tenho interesse, obrigada

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que não atende mais o convenio por motivos particulares, não possui nenhuma insatisfação com o plano. Ressaltado para a Drª que ela é extrema importancia, visto que é a única profissional da cidade e que estavamos dispostos a negociar os valores, porém a mesma diz que não tem interesse. Dispomos somente de UMA profissional para 74 vidas e a mesma esta solicitando desligamento. Aberto chamado para credenciamento de dentistas: SAE171648344765

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro