

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			Data
Nayra Christiane				13/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	71655	SP	RENATA BOTURAO LELLIS VIEIRA	
CNPJ	CPF			
49198306000193		16693706827		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/04/2023	J	Operadora	SAD173193704412	18/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ITANHAEM	421	12	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0.30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
00/12/2024	13/12/2024	#VALOR!		
1º contato	Data	12/12/2024		
Obs.:				
Bom dia, Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestadora(a) Dra RENATA BOTURAO LELLIS VIEIRA CRO 71655				
2º contato	Data	10/12/2024		
Obs.:				
[16:05, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, Meu nome é Nayra e sou representante da Odontolife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora RENATA BOTURAO LELLIS VIEIRA.				
3º contato	Data	10/12/2024		
Obs.:				
[16:06, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Procede a informação? [16:17, 10/12/2024] +55 13 3303-7770: sim [16:18, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF				
4º contato	Data			
Obs.:				

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
3	Cirurgia	Periodontia
6	Dentística	1 Protese Dentalria
	Endodontia	7 Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	1 Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestadora(a) Dra RENATA BOTURAO LELLIS VIEIRA CRO 71655

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	
<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Migração	
<input type="checkbox"/> Outros	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

<p><i>Kelly Oliveira</i></p>	<p><i>Maykon Dal'Negro</i></p>
------------------------------	--------------------------------