



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Nayra Christiane

Qtd CRO(s)

Data

13/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

71655

SP

RENATA BOTURAO LELLIS VIEIRA

CNPJ

CPF

49198306000193

16693706827

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/04/2023

J

Operadora

SAD173193704412

18/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITANHAEM

421

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

00/12/2024

13/12/2024

#VALOR!

1º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Bom dia,  
Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a) Dra RENATA BOTURAO LELLIS VIEIRA CRO 71655

2º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[16:05, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia,  
Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.  
O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora RENATA BOTURAO LELLIS VIEIRA.

3º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[16:06, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Procede a informação?  
[16:17, 10/12/2024] +55 13 3303-7770: sim  
[16:18, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

3

Cirurgia

Periodontia

6

Dentística

1

Prótese Dentária

Endodontia

7

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

1

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a) Dra RENATA BOTURAO LELLIS VIEIRA CRO 71655

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro