

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kaiane Nogueira		Qtd CRO(s)	1	Data	27/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	8642	RJ	RONALDO CAROSO DE FIGUEIREDO JUNIOR				
CNPJ	CPF			43597882799			
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
06/12/2016	PF	Operadora	SAD16739801578	17/01/2023			
Cidade	SAQUIREMA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	RJ		27	1			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.		Valor última prod.				
R\$ 0,30	26/02/2021		R\$ 87,00				
Data início	Data final	Tempo finalização					
17/01/2023	27/03/2023	69 dia(s)					
1º contato	Data	28/02/2023					
Obs.: KAMILA Por gentileza retirar divulgação							
2º contato	Data	28/02/2023					
Obs.: Bom dia, Divulga♦♦ já foi suspensa através do protocolo SAD167387554916							
3º contato	Data	28/02/2023					
Obs.: Kamila Aguardando formulário autorizado							
4º contato	Data	02/03/2023					
Obs.: Aguardando formulário autorizado							

5º contato	Data	21/03 e 23/03
Obs.: Encaminhado whats questionando a informação, doutor relata que está se aposentando agradece o tempo de parceria, questiono se o doutor tem indicação e aguardo retorno// Em retorno pelo whats, informa que não possui indicações,		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Benefício Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☒ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento Público ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Óbito ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Doutor não possui indicações, é necessário abertura de protocolo pois o doutor é o único profissional divulgado em sua região		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. de A. Penna</u> Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 28/03/2023		