

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador **Kaiane Nogueira** **Qual CRO(s)** **1** **Data** **13/03/2023**

Operadora **CRO** **41266** **UF** **SP** **Nome dentista** **FELICIO TOMOHIRO SUGIYIMOTO**

ODONTOLIFE **ODONTOLIFE** **21/05/2021** **PF** **Dentista** **SAD166844503354** **Dt. abertura protocolo** **14/11/2022**

Cidade **ARACATUBA** **UF** **SP** **nº de vidas** **193** **nº CRO(s) únicos divulgados** **9**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Qual?** **NÃO INFORMADO**

Moeda **0,40** **Última produç.** **SEM GUIAS** **Valor última prod.** **R\$ -**

Data início **14/11/2022** **Data final** **13/03/2023** **Tempo finalização** **119 dias(s)**

1º contato **Data** **10/03/2023** **Status retenção** ☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.: Em conversa pelo whatsapp (Segue em Anexo) informo que o doutor pode atender apenas orto, informo sobre se atender a com a cobertura dos clientes, informo que não tem custo para se manter credenciado, encaminhando o treinamento gravado, e alguns manuais, oferto todo o suporte necessário daqui pra frente e divulgação

2º contato **Data** **10/03/2023**

Obs.: Boa tarde, Doutor informa que endereço está errado
Bairro é Vila Nova
E o Whatsapp da clinica é o 18) 99114 3876

3º contato **Data** **10/03/2023**

Obs.: CONSULTORA ALEXANDRA Boa tarde,
Ajustado bairro e numero de celular divulgado.

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Obs.: Doutor em tentativa de retenção informa querer atender apenas ORTO, e informa que é difícil entrar em contato com o plano, ofereço, suporte, divulgação, manuais e o treinamento gravado

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☒ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral *Informa atender normalmente o plano*

Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes
14/03/2023