



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

01/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

151357

SP

MONIQUE ALVES MENONI

CNPJ

-

CPF

35221383845

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/04/2023

F

Operadora

SAD169019823286

24/07/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$

-

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

01/09/2023

Obs.:

Enviado wgatsapp (11) 953798131 01/09 às 09h08, para ofercer a mesma uma ação junto ao setor para melhorar sua demanda de beneficiários. Mesmo sendo de SÃO PAULO - SP.

2º contato

Data

11/09/2023

Obs.:

A mesma informou que: ``Na verdade não é nem por isso , e pelo fato que estou sozinha na clínica e não consigo fica solicitando autorização para tratamento`` Informe que 11/09 às 08h13 (11) 95379-8131: ``Mas a Drª só precisa lançar a guia, autorização é de 24h á 48h, por isso sempre pedimos para primeiro lançar a guia e assim que autorizar realizar o procedimento no beneficiário | Drª é de extrema importância, irei realizar uma ação junto ao setor comercial para melhor sua demanda e podemos lhe dar todo o suporte de necessita e auxilio pelo número abaixo _esse setor é apenas e exclusivo para SUPORTE`` _ Aguardando um retorno

3º contato

Data

16/10/2023

Obs.:

Enviado e-mail dramoniquemenoni@gmail.com , em 16/10/2023 Às 10::36 ,ofertando ação de divulgação e informando que possuímos contato de whatsapp p/ suporte ao dentista(ainda não é possível aplicarmos reajuste, credenciada a menos de um ano e trata-se de cidade com bastante credenciados -São Paulo-SP)

4º contato

Data

21/10/2023

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (11) 20544970, (11) 953798131, whatsapp (11) 953798131 e email dramoniquemenoni@gmail.com -- Enviado e-mail dramoniquemenoni@gmail.com em 21/10/2023 às 12:29 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 03 /11/2023)

5º contato

Data

01/11/2023

Obs.:

Não encontrado outro telefone ou e-mail no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno desde o dia 01/09/2023 e sem retorno desses 10 dias úteis. Última guia lançada dia 30/05/2023, não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes