



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

03/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50438

RJ

MARCELLE GAMA DE SA

CNPJ

CPF

42232230000126

14846389723

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/09/2022

J

Operadora

SAD174708070641

12/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/06/2025

03/07/2025

21 dia(s)

1º contato

Data

12/05/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Mensagem

Boa tarde

Conforme o protocolo 40641420241112000093

Por gentileza, seguir com a tratativa de desligamento dos pretadores 50249 - RJ GISELLE DA SILVA COSTA Prestador Ativado 09/09/2022

50438 - RJ MARCELLE GAMA DE SA Prestador Ativado 09/09/2022

3º contato

Data

12/06/2025

Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). SERGIO RICARDO VIEIRA MARTA EDUARDO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

4º contato

Data

03/07/2025

Obs.: Mensagem: Bom dia, Contato via ligação no telefone (21) 24915750. Clínica confirma saída dos prestadores, seguirei com a desativação; Atte/

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro