



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		7	
JESSICA PACHECO		Data		07/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	24409	BA	HILLANA GLAUCIA DE SOUZA OLIVEIRA		
CNPJ		CPF			
53709518000165		02961461537			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
31/07/2024	J	Operadora	SAD174429019311	10/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BA	FEIRA DE SANTANA	528	57		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	07/05/2025	20 dia(s)			
1º contato	Data	17/04/2025			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). EMERSON GUSTAVO DOS SANTOS, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.					
2º contato	Data	07/05/2025			
Obs.: Boa tarde, Entrei em contato com a clinica no fixo, contudo informei a secretaria que era da Odontolife e precisava confirmar a remoção, e a mesma desligou na minha cara. Encaminhado mensagem no particular do RT:					
3º contato	Data	07/05/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, RT confirma que prestadoras em questão não trabalham mais na clinica.					
4º contato	Data	07/05/2025			
Obs.: [15:13, 07/05/2025] 📧: Poderia me confirmar se essa informação procede por favor? [15:26, 07/05/2025] +55 75 9153-0179: Pode ligar [15:26, 07/05/2025] +55 75 9153-0179: Não estão mais trabalhando aqui					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
---------------------------------------	---