

Formulário -- Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qm CRO(s)	1	Data	12/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	24148	RJ	LUCIANO DOS SANTOS ALCANTARA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/07/2017	PJ	Operadora	SA016617606710	29/08/2022			
Cidade	SAO GONCALO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	RJ	859	60				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
0,30	04/09/2019	R\$ 659,70					
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/08/2022	12/12/2022	105 dia(s)					
1º contato	Data	02/09/2022					
Obs.: Realizada tentativa de contato pelos telefones (21) 36069451 (21) 964541784 às 09h27, porém, sem sucesso							
Encaminhada mensagem via WhatsApp							
2º contato	Data	05/09/2022					
Obs.: Em contato no telefone (21) 36069451 às 16:06 Jaqueline em atendimento informa que não conhece doutor pode ser que tenha trabalhado no local e que clinica não atende mais o plano Dental Uni e não sabe informar o motivo.							
3º contato	Data	19/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (21) 964541784, 30/09-Doutor não retornou, encaminhado mensagem via whatsapp (21) 964541784 novamente							
4º contato	Data	14/10/2022					
Obs.: Em contato via whatsapp (21) 964541784 fomos informados de que não pertence ao doutor e não possuem o número do mesmo, pois deve ter trabalhado na clinica há anos.							
Últimas guias do doutor foram em 2019, seguimentos com o descredenciamento.							

5º contato	Data	25/10/2022
Obs.: Encaminhada mensagem via Whatsapp (21) 964541784-03/11-Encaminhada mensagem via Whatsapp (21) 964541784 16/11-Aguardando retorno para dar andamento na tratativa de desligamento./30/11-Encaminhado mensagem solicitando um parecer para poder seguir com a tratativa.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em retorno pelo whats não está atendendo pois estpa com dificuldades nas liberações informo que trabalhamos dentro do prazo estabelecido pela ANS, oferta treinamento suporte, sem interesse		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input checked="" type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> <u>Agata B. Gomes</u> <u>13/12/22</u> <u>Xuan Vaghini</u>		