

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		qui CRO(s)	1	Data	20/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	26961	PR	CIBELLE CAROLINE BASSANESI DOS SANTOS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dc. abertura protocolo			
11/08/2021	PI	Dentista	SAD165728905597	08/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
FRANCISCO BELTRAO	PR	4.302	19				
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				Não informou			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,45	03/05/2022	R\$ 1.000,35					
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/07/2022	20/07/2022	12 dia(s)					
1º contato	Data	20/07/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem questionando a solicitação, a mesma informa que o motivo são valores e a necessidade de envio de imagens, pois a mesma não possui tempo. Ofertei negociação da tabela, porém prefere o desligamento							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Doutora insatisfeita com valores e regras técnicas (fotos e raios x), não aceitou negociar valores e preferiu manter a solicitação.		
Sector responsável ☐ T.I ☒ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. de Aguiar</i> administrativo <i>Agata B. Gomes</i> administrativo <i>Ivan Vaghini</i> administrativo		