



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

20/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12445

CE

RAIZA SALES NUNES

CNPJ

CPF

-

94880565253

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/10/2021

F

Operadora

SAD170362165078

26/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/12/2023

20/02/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

15/02/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Boa tare,
Encaminhamos uma nova mensagem às 15:51, para saber o motivo de descredenciamento. Não tivemos retorno da mensagem anterior.

2º contato

Data

20/02/2024

Obs.:
Bom dia, Em contato com a Drª, a mesma informou que não está mais atedendo em Fortaleza-CE a Drª se mudou para Curitiba e informou que aceitaria que encaminhasse uma nova proposta. Irei encaminhar um e-mail, para fazer a indicação para o setor responsável. Encaminhamos um e-mail de indicação para o setor responsável, para realizar um futuro credenciamento. Sendo assim, iremos seguir com o desligamento do cadastro de Fortaleza-CE

3º contato

Data

20/02/2024

Obs.:
CONTINUAÇÃO: Segue interação com a Drª:[15:52, 15/02/2024] Retenção: Falo com a Drª RAIZA SALES NUNES CRO: CE - 12445, estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber se a Drª ainda está atendendo?
[15:52, 15/02/2024] Retenção: Poderia nos dar um retorno ? Por gentileza[15:52, 15/02/2024] Retenção: Só poderemos seguir com o desligamento, caso haja um retorno da Drª.[15:52, 15/02/2024] Retenção: Desde já agradeço! [15:55, 15/02/2024] +55 41 8812-9665: Olá [15:55, 15/02/2024] +55 41 8812-9665: Tudo bem![15:55, 15/02/2024] +55 41 8812-9665: ?

4º contato

Data

20/02/2024

Obs.:
CONTINUAÇÃO:[15:55, 15/02/2024] +55 41 8812-9665: MeMudei do ceará [15:56, 15/02/2024] Retenção: Tudo sim Drª! Obrigada por perguntar [15:56, 15/02/2024] Retenção: Agradeço pelo retorno. [15:56, 15/02/2024] +55 41 8812-9665: Obrigafa [15:56, 15/02/2024] Retenção: A Drª poderia informar qual seria a cidade que a Drª está atendendo atualmente?

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
m contato com a Drª, a mesma informou que não está mais atedendo em Fortaleza-CE a Drª se mudou para Curitiba. Encaminhamos um e-mail de indicação para o setor responsável, para realizar um futuro credenciamento. Sendo assim, iremos seguir com o desligamento do cadastro de Fortaleza-CE

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro