

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qual CRO(s)		Data	
Kelly		1		19/10/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	MACON DE CASTRO ALMEIDA	
Odontolife	6313	MS			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/06/2022	PF	Dentista	SAD1602357163	11/08/2022	
Cidade	NOVO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SP	21	0		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.		
		SEM GUIAS	R\$		
Data início	Data final	Tempo finalização			
11/08/2022	19/10/2022	69 dia(s)			
1º contato	Data	22/09/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (67) 30323127.					
2º contato	Data	06/10/2022			
Obs.: Doutor confirmou que não poderá permanecer com o credenciamento devido ao novo trabalho. Seguiremos com o descredenciamento.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                 <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                 <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidivagem                 <input type="checkbox"/> Outros             </div>			
Obs.:			
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato                 <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                 <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores                 <input type="checkbox"/> Franquia                 <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico             </div> <div> <input type="checkbox"/> Renovo do prestador                 <input type="checkbox"/> Burocracia                 <input type="checkbox"/> Outros             </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                 <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento                 <input checked="" type="checkbox"/> Divulgação indevida             </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 <input type="checkbox"/> Migração                 <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta             </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura                 <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central                 <input type="checkbox"/> Aposentou             </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização                 <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético                 <input type="checkbox"/> Mudou de área             </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio                 <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos             </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS             </div>			
<div> <div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                 </div> </div>			
<div> <div>Obs. Geral</div> <div>                     Em contato com o Doutor através do telefone (67) 3032312, informa que já tem muito tempo que estava esperando chamarem em um concurso público e até achou que nem ia dar certo mais por isso solicitou o credenciamento junto ao plano, após finalizar com todo o processo com o plano, foi chamado e com isso não vai dar conta, então está finalizando alguns atendimentos para focar só no trabalho concursado.                 </div> </div>			
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I                 <input type="checkbox"/> Central de atendimento                 <input type="checkbox"/> Análise técnica                 <input type="checkbox"/> Comercial             </div> </div>			
<div> <div>Assinatura</div> <div> </div> <div> <div>24/10/22</div> <div>Agata B. Gomes</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> </div> </div>			