

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) Data

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

09/12/2022

Operadora

CRO Odontolife

5308 PB UF Nome dentista VICTOR CASTILHO DE SOUZA

Data inclusão

14/05/2019 Tipo PJ Operadora SAD162255941467

Dt. abertura protocolo 01/06/2021

Cidade

JOÃO PESSOA UF PB

nº de vidas 52

Atende outros convênios

Sim Não

Última produc. Não informado

Moeda R\$ Data final 30/03/2020

Tempo finalização 555 dia(s)

Data inicio 01/05/2021

Valor última prod. 672,80

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato Data 22/05/2021

Obs.:

Consultora Jessica:encaminhado msg para saber o motivo do desligamento.17/09/2021-eguardando retorno do doutor Consultora

Melissa- Em contato com o doutor via whatsapp (83) 8782-4006,29/10/2021-Em contato via ligação (83) 30212448, profissional informa que o motivo da solicitação de desligamento é pela baixa demanda e dificuldade com o sistema. Foi esclarecido as dúvidas que o doutor possuía. Oferecido reforço na divulgação, suporte via whatsapp e treinamento.

2º contato Data 21/02/2022

Obs.:

Consultora Liana- Encaminhado mensagem via whatsapp novamente para agendarmos o treinamento.03/05/2022-Estamos em

contato via whatsapp,(09/05/2022-Em contato via whatsapp doutor informou que está verificando uma data para agendarmos, participar do treinamento, questionamos se podemos encaminhar o treinamento gravado

5º contato Data 24/10/222

Obs.:

Consultora Liana- Doutor aceitou assistir ao treinamento gravado, encaminhamos via whatsapp.03/08/2022-Conforme alinharmos via

whatsapp (83) 8782-4006, aguardamos seu retorno referente ao treinamento.12/08/2022-Encaminhado mensagem novamente via whatsapp (83) 8782-4006,01/09/2022-Em contato via whatsapp, doutor sinalizou que para permanecer será necessário um reajuste de valores em alguns procedimentos, segue os procedimentos solicitados:

T.I. Central de atendimento

Análise técnica Comercial

4º contato Data 14/09/2022

Obs.:

Consultora Liana- Encaminhado contraproposta para analise-10/10/2022-Contraproposta retornou da gestão, iremos verificar qual a

porcentagem do reajuste IPCA antes de realizarmos o aumento em procedimentos específicos.13/10/2022-Aprovado reajuste IPCA 0,45 para o profissional, aços diferenciados não foram autorizados.

Valores encaminhados para analise do profissional.

Motivo desligamento

Pérdida de contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Doutor solicitou desligamento por baixo valor informado os valores aprovados pela diretoria, sem retorno pelo whats ou e-mail tentativas de contato pelos telefones (33) 30212448 (83) 987824006 não completa chamada.

Setor responsável

T.I.

Central de atendimento Análise técnica Comercial

3º contato Data 26/07/2022

Obs.:

Consultora Liana- Doutor aceitou assistir ao treinamento gravado, encaminhamos via whatsapp.03/08/2022-Conforme alinharmos via whatsapp (83) 8782-4006, aguardamos seu retorno referente ao treinamento.12/08/2022-Encaminhado mensagem novamente via whatsapp (83) 8782-4006,01/09/2022-Em contato via whatsapp, doutor sinalizou que para permanecer será necessário um reajuste de valores em alguns procedimentos, segue os procedimentos solicitados:

T.I. Central de atendimento

Análise técnica Comercial

4º contato Data 14/09/2022

Obs.:

Consultora Liana- Encaminhado contraproposta para analise-10/10/2022-Contraproposta retornou da gestão, iremos verificar qual a porcentagem do reajuste IPCA antes de realizarmos o aumento em procedimentos específicos.13/10/2022-Aprovado reajuste IPCA 0,45 para o profissional, aços diferenciados não foram autorizados.

Valores encaminhados para analise do profissional.

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes

09/10/22

Ivan Vaghini