

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	2
Data		08/12/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	VICTOR CASTILHO DE SOUZA	
Odontolife	5398	PB			
Data inclusão	14/05/2019	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD162255941467
Cidade	JOAO PESSOA	PB	UF	nº de vitas	222
Atende outros convênios		Quais?		nº CRO(S) únicos divulgados	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.	
Moeda		0,40		R\$ 672,80	
Data início	01/06/2021	Data final	08/12/2022	Tempo finalização	
				555 dias(s)	
1º contato		Data		22/05/2021	
Obs.: Consultora Jessica: encaminhado msg para saber o motivo do desligamento. 17/08/2021 - aguardando retorno do doutor Consultora Melissa - Em contato com o doutor via whatsapp (83) 8782-4006. 29/10/2021 - Em contato via ligação (83) 30212448, profissional informa que o motivo da solicitação de desligamento é pela baixa demanda e dificuldade com o sistema. Foi esclarecido as dúvidas que o doutor possuía. Oferecido reforço na divulgação, suporte via whatsapp e treinamento.					
2º contato		Data		21/02/2022	
Obs.: Consultora Luana: Encaminhado mensagem via whatsapp novamente para agendarmos o treinamento. 03/05/2022 - Estamos em contato via whatsapp. 09/06/2022 - Em contato via whatsapp doutor informou que está verificando uma data para agendarmos. 24/06/2022 - Doutor não deu retorno e não atendeu a ligação 04/07/2022. Doutor informou que não está conseguindo tempo para participar do treinamento, questionamos se podemos encaminhar o treinamento gravado					
3º contato		Data		26/07/2022	
Obs.: Consultora Luana: Doutor aceitou assistir ao treinamento gravado, encaminhamos via whatsapp. 03/08/2022 - Conforme alinhamos via whatsapp 83 8782-4006, aguardamos seu retorno referente ao treinamento. 12/08/2022 - Encaminhado mensagem novamente via whatsapp (83) 8782-4006. 01/09/2022 - Em contato via whatsapp, doutor sinalizou que para permanecer será necessário um reajuste de valores em alguns procedimentos, segue os procedimentos solicitados:					
4º contato		Data		14/09/2022	
Obs.: Consultora Luana: Encaminhado contraproposta para análise - 10/10/2022 - Contraproposta retorno de gestão, iremos verificar qual a porcentagem do reajuste IPCA antes de realizarmos o aumento em procedimentos específicos. 13/10/2022 - Aprovado reajuste IPCA 0,45 para o profissional, atos diferenciados não foram autorizados. Valores encaminhados para análise do profissional.					

5º contato	Data	24/10/222
Obs.: Consultora Kelly: Encaminhada mensagem via Whatsapp 83 8782-4006 e e-mail: 16/11/2022 - Encaminhada mensagem Whats 83 8782-4006-28/11 ANA PAULA - Encaminhado e-mail ODOTOX.DR.VICTOR@GMAIL.COM e mensagem no whats 83 8782-4006 aguardando retorno.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.: Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Doutor solicitou desligamento por baixo valor informado os valores aprovados pela diretoria, sem retorno pelo whats ou e-mail tentativas de contato pelos telefones (83) 30212448 (83) 987824006 não completa chamada.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 09/10/22 Assinatura: <i>Yvan Vaghlini</i>		