



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

21/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44118

SP

ALEXANDRE WAGNER REDO

CNPJ

CPF

26824959000135

48404823812

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/09/2019

J

Operadora

SAD170834974086

19/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

1.674

138

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

-

Data início

Data final

Tempo finalização

19/02/2024

21/02/2024

2 dia(s)

1º contato Data 21/02/2024

Obs.:
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 21/02/2024

Obs.:
Em contato com a clinica via WhatsApp pelo número 13 99164-1400 dia 21/02/24, foi solicitado a remoção dos seguintes prestadores:
150456 - SP LARISSA DO NASCIMENTO LINO MACEDO
44118 - SP ALEXANDRE WAGNER RED
Realizado busca no google e redes sociais porém sem telefone de contato, a clinica forneceu um endereço de email então foi encaminhado email de indicação com a informação

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐

☐ Óbito☐

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral
Clínica solicita a remoção do prestador.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro