



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

04/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5744

RN

MARIA CAROLINA SOARES DE MARIA FRANCO SOUZA

CNPJ

CPF

-

02294572238

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/01/2022

F

Operadora

SAD171638720228

22/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/05/2024

03/07/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

07/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Bom dia Drª MARIA CAROLINA SOARES DE MARIA FRANCO SOUZA CRO: RN - 5744, Tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento devido a perda de contato, gostaria de confirmar se a Drª ainda continua com os atendimentos? Lembrando que não conseguimos contato nos telefones cadastrados: (84) 998925990.

2º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

Dra Carolina Franco <consultoriodracarolinafranco@gmail.com>
sex 07/06, 14:27Boa tarde!
Não atendemos esse plano nunca, foi realizado um início de cadastro em 2021, mas não foi finalizado e nunca chegou nenhum paciente desse plano para atendimento. Esse número de contato inclusive não é daqui do consultório. Mas, caso ainda aja algum cadastro, solicito novamente o cancelamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT via e-mail:CONSULTORIODRACAROLINAFRANCO@GMAIL.COM, a mesma informa que só realizou o início de cadastro e que nunca atendeu nenhum paciente do convênio, informa que telefone cadastrado não é da clínica e que se ainda há um cadastro em aberto, solicita o cancelamento/Descrredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro