



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

22/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

122982

SP

ALEXANDRE JOSE CORREA

CNPJ

CPF

-

14510440898

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/11/2020

F

Operadora

SAD171827812068

13/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITAPECERICA DA SERRA

346

16

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

09/11/2023

R\$ 80,40

Data início

Data final

Tempo finalização

13/06/2024

22/07/2024

39 dia(s)

1º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[17:10, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:11, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. ALEXANDRE JOSE CORREA CRO: SP - 122982, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento? e se teve alguma insatisfação com o plano. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

[10:43, 17/07/2024] +55 11 98672-9138: Bom dia ! Já faz um tempo que não atendo esse convênio, e não tenho interesse em atender ?

3º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

[10:52, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia,Entendo. O Dr. teve alguma insatisfação com o plano? Gostaria de entender melhor e ver se a algo que possamos fazer para sua permanencia junto a operadora. Notei que o Dr. possui direito ao REAJUSTE de tabela, só precisaríamos de sua autorização para que o setor responsável possa analisar e aprovar a nova tabela. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.

4º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[11:27, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. tudo bem? Preciso de um retorno referente ao que foi proposto para sua permanencia.[12:59, 22/07/2024] +55 11 98672-9138: Boa tarde ! Muito obrigado não quero .

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que não atende mais o convênio e não tem interesse em prosseguir. Ofertado REAJUSTE de valores e SUPORTE, em resposta Dr. agradece porém informa que quer seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro