

6816209
Julia

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s) 2

Data 28/04/2023

Operadora CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE 7992 SP

ELEN CAROLINE SILVA BENEVENUTO

CNPJ 1036178600126

CPF 21561935940

Data inclusão 28/10/2021

PJ

Dentista

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/03/2023

SAD16782177459

07/03/2023

Cidade RIBEIRAO PRETO

UF SP

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

1.488

50

Atende outros convênios

Qualis?

NÃO INFORMADO

☐ Sim

☒ Não

Moeda R\$ 0,35

Última produç. abr/23

Valor última prod. R\$ 860,16

Data início 07/03/2023

Data final 28/04/2023

Tempo finalização 52 dia(s)

1º contato

Data

Obs.: Status retenção

☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Boa tarde, devido a escassez de pacientes, venho pedir o desligamento da clinica junto a voces, desde ja agradecemos a parceria e aguardo retorno Alt Vivare

2º contato

Data 19/04/2023

Obs.: Ois, Pode por gentileza reitar a divulgação da clinica, para evitar negativa de atendimento. Após devolver para seguirmos com a tratativa.

3º contato

Data 24/04/2023

Obs.: Em contato pelo Whatsapp, Drª informa que o motivo do desligamento é devido a baixa procura (fúdio em anexo), oferto a ela ação comercial para prospeçar mais beneficiários, aguardando retorno.

4º contato

Data 28/04/2023

Obs.: Em retorno ao Whatsapp, Dra aceita permanecer com o plano, Informa que vai confirmar em nossa ação e se desligar de outro convênio para permanecer conosco, aberto SAE168269315595 para prospeção de mais vidas na região.

5º contato

Data

Obs.: 6816209 Julia

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem

☐ Outros

Obs.: Aberto SAE168269315595 para prospeção de mais vidas na região.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Servidor Público

☐ Terciarização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Óbito

☐ Verdeu a Clinica

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

contato por whatsapp com o plano informo que o plano não atendimentos mais

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Assinatura

Agata B. da S. Gomes

05/05/2023

Verificação