



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

19/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6742

PB

CAROLINE CHAVES DE ARAUJO

CNPJ

CPF

32874403000156

10125181400

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/11/2021

J

Operadora

SAD17054985476

17/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PB

JOAO PESSOA

287

56

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

05/02/2022

R\$ 42,70

Data início

Data final

Tempo finalização

17/01/2024

19/03/2024

62 dia(s)

1º contato

Data

19/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 12:04, para saber se a Drª ainda irá permanecer com a parceria. Aguardando retorno.

2º contato

Data

23/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem às 11:27, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno da mesma.

3º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem às 17:44, para verificar se a Drª retornou com os atendimentos. Não tivemos retorno das mensagens anteriores, aguardando retorno.

4º contato

Data

29/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem às 08:09, para verificar o motivo de descredenciamento. Não tivemos retorno das mensagens anteriores. Tentativa de contato pelo número (83) 999843311, sem sucesso. Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, sem sucesso.

5º contato Data 19/03/2024

Obs.:

Liguei no telefone (83) 999843311 09h34, Maria informou que a mesma ainda está afastada por motivos de saúde e não tem previsão de retorno.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☒ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em ligação Maria secretária, informou que a Drª não está atedendo, pelos problemas de saude e informou que não tem previsão de retorno. A mesma está suspensa desde o dia 05/07/2023.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro