



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

6

Data

15/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23489

BA

THAIANE SANTOS OLIVEIRA

CNPJ

CPF

47283497000166

04537972530

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/04/2023

J

Operadora

SAD170188700411

06/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

3.843

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/12/2023

15/01/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

27/12/2023

Obs.:

Boa tarde,  
Entramos em contato com a Drª Luciana às 16:56, para fazer a confirmação de saída da prestadora THAIANE SANTOS OLIVEIRA-23489, aguardando retorno.

2º contato

Data

29/12/2023

Obs.:

Boa tarde,  
Foi encaminhado mensagem para a Drª às 14:35, para confirmar a saída da prestadora THAIANE SANTOS OLIVEIRA 23489. Por meio de mensagem automática foi avisado que a clínica está de recesso até o dia 08/01/2024, aguardando retorno da clínica para verificar a solicitação de desligamento da prestadora Thiane.

3º contato

Data

15/01/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Em contato com a clínica foi confirmada a saída da prestadora THAIANE SANTOS OLIVEIRA 23489. Iniciando bucas no google para encontrar o contato da prestadora, para sugerir um futuro credenciamento. A clínica não pode passar o contato da Dra.

4º contato

Data

15/01/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes o contato da prestadora THAIANE SANTOS OLIVEIRA 23489. Infelizmente não tivemos sucesso de encontrar o contato e sugerir um futuro credenciamento.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmada a saída da prestadora THAIANE SANTOS OLIVEIRA-23489, realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente não tivemos sucesso, sendo assim seguiremos com o desligamento da prestadora.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro