



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

17/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34196

SP

ANTONIO DE ALMEIDA SILVA NETO

CNPJ

CPF

-

08830697842

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/11/2023

F

Operadora

SAD170955803370

04/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO CARLOS

255

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/03/2024

17/04/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

04/03/2024

Obs.:

Prezados Srs., Solicito meu descredenciamento imediato junto à vossa empresa. O principal motivo deve-se à baixa remuneração pelos procedimentos, vários sequer cobrindo o custo de materiais/serviços laboratoriais utilizados. Os trabalhos em andamento serão finalizados conforme vossas regras. Aguardo vossas providências e manifestação. Grato

2º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp 16 99389-2275 para questionar sobre o motivo do desligamento e informado sobre o prazo para reajuste de valores.

3º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior o mesmo informou que: [11:45, 6/3/2024] +55 16 99389-2275: Entendi. Reafirmo minha solicitação de desligamento. [08:14, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:16, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que no ato do credenciamento o mesmo concordou com os valores. [08:16, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Como não podemos ainda realizar seu reajuste, podemos realizar uma ação de divulgação que consiste em realizar as indicações de beneficiários para o vosso atendimento, assim melhorando sua demanda e produção. [08:19, 15/4/2024] +55 16 99389-2275: Entendi, porém não resolve meu problema. Com a virada de ano os valores de custo foram majorados e tornam inviável a realização dos

4º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

Disponos apenas de 7 profissionais na cidade, com o Dr. Se trata de cidade IAMSPE.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☒ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou sobre os baixos valores, porém se credenciou em 11/2023. Foi ofertado uma ação de divulgação para a melhoria da demanda e produção, ofertado suporte e informado que quando realizasse um ano de credenciamento poderíamos realizar seu reajuste, porém o mesmo quer seguir com o desligamento!

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro