

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
DUANY VITORIA BALHUK			Data	17/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	34196	SP	ANTONIO DE ALMEIDA SILVA NETO	
CNPJ	CPF			
	08830697842			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/11/2023	F	Operadora	SAD170955803370	04/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO CARLOS	255	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/03/2024	17/04/2024	44 dia(s)		

1º contato Data 04/03/2024

Obs.:

Prezados Srs., Solicito meu descredenciamento imediato junto à vossa empresa. O principal motivo deve-se à baixa remuneração pelos procedimentos, vários sequer cobrindo o custo de materiais/serviços laboratoriais utilizados. Os trabalhos em andamento serão finalizados conforme vossas regras. Aguardo vossas providências e manifestação. Grato

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 06/03/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp 16 99389-2275 para questionar sobre o motivo do desligamento e informado sobre o prazo para reajuste de valores.

3º contato Data 15/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior o mesmo informou que: [11:45, 6/3/2024] +55 16 99389-2275: Entendi. Reafirme minha solicitação de desligamento. [08:14, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:16, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Verifique que no ato do credenciamento o mesmo concordou com os valores. [08:16, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Como não podemos ainda realizar seu reajuste, podemos realizar uma ação de divulgação que consiste em realizar as indicações de beneficiários para o vosso atendimento, assim melhorando sua demanda e produção. [08:19, 15/4/2024] +55 16 99389-2275: Entendi, porém não resolve meu problema. Com a virada de ano os valores de custo foram majorados e tornam inviável a realização dos

4º contato Data 15/04/2024

Obs.:

Dispomos apenas de 7 profissionais na cidade, com o Dr. Se trata de cidade IAMSPE.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Dr informou sobre os baixos valores, porém se credenciou em 11/2023. Foi oferecido uma ação de divulgação para a melhoria da demanda e produção, oferecido suporte e informado que quando realizasse um ano de credenciamento poderíamos realizar seu reajuste, porém o mesmo quer seguir com o desligamento!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro