



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25325

RJ

LEONARDO CHEDID DA SILVA

CNPJ

CPF

-

04243351740

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/11/2019

F

Operadora

SAD172190859264

25/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/08/2024

01/11/2024

91 dia(s)

1º contato

Data

02/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia, prezados.
Visto que Dr. está gerando negativas, por gentileza , remover divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos solicitação.

2º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Contato via ligação no telefone (21) 24318286 as 14:59 .
Não há numero de whatsapp, e em pesquisas GOOGLE nada foi localizado no nome deste profissional.

3º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado e-mail visto que não ha outro contato e não há whatsapp no que consta cadastrado.

4º contato

Data

24/09/2024

Obs.:

leochedid@bol.com.br
Boa noite, Jéssica!
Em resposta ao seu e-mail, não há algum motivo de insatisfação, apenas estou trabalhando em outro emprego e praticamente sem horário para ir ao consultório. Realizando muito pouco atendimento.
Leonardo Chedid.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
328	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	572	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro