

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

Data

10/04/2023

5º contato

Data

29/03/2023

Obs.:

Em retorno pelo whatsapp, informa que não tem interesse em atender convenio e que não tem nada que possamos realizar

Aguardando formulário autorizado

Colaborador

Kaiane Mogueira

CRO

UF

Nome dentista

41165

RJ

ZAQUIE MUNIRA MOUSSE

ODONTOLIFE

CNPJ

CNPJ

84542853268

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/03/2022

PF

Operadora

SAD167527106335

01/02/2023

Cidade

UF

Nº de vidas

Nº CRO(s) únicos divulgados

RIO DE JANEIRO

RJ

5.345

687

Quais?

☐ Sim

☒ Não

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

01/02/2023

10/04/2023

68 dias(s)

1º contato

Data

01/02/2023

Obs.:

Boa tarde,

Em tratativa do protocolo SAD166819873914, foram feitas tentativas de contato para validação no telefone (21) 968929732 e e-mail ZAQUIEM@HOTMAIL.COM, nos dias 07/12/2022 11:41, 20/12/2022 10:44, 02/01/2023 09:48, 11/01/2023 11:41 e 23/01/2023 08:42. Não sem sucesso.

2º contato

Data

10/02/2023

Obs.:

Encaminhado whatsapp, questionando se tem algo que possamos realizar para manter a parceria, aguardo retorno

3º contato

Data

28/02/2023

Obs.:

Encaminhado whatsapp solicitando um parecer, aguardo retorno

4º contato

Data

16/03/2023

Obs.:

Encaminhado whatsapp solicitando um parecer, aguardo retorno

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Valores

☐ Remoção prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Atendimento Público

☐ Atendimento Público

☐ Óbito

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Terceirização de atendimento

☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Encarcenamento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

☐ Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Mesmo ofertando suporte, divulgação, relata que não tem nada que possamos fazer, pois não tem interesse em atender plano, solicita se descredenciar. Não é necessário abertura de protocolo pois em sua região possui mais profissionais que realizam as áreas de atuação

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Aguardando retorno

Agata B. Gomes

10/04/2023